

HP
KAYAK



HP Kayak XM600 Desktop

Användarhandbok



HP Kayak XM600 serie 2 och HP Kayak XM600

Denna användarhandbok gäller för **HP Kayak XM600 serie 2** med sockelmonterade processorer. Dessa datorer har modellnummer P2190N och högre.

En separat användarhandbok är tillgänglig för **HP Kayak XM600** vars processorer är monterade i kortuttag (slots).

Varje PC har en supportetikett på utsidan av kåpan som tydligt anger vilken serie den tillhör. Etiketten är placerad långt ned på datorns högra sida (sett framifrån).

På supportetiketten anges modell, modellnummer och serienummer. Etiketten inkluderar följande information:

HP Kayak XM600

Dessa datorer har modellnummer Dxxxxx (alla) och Pxxxxx upp till P2189N.

eller

HP Kayak XM600 serie 2

Dessa datorer har modellnummer P2190N och högre.

Användarhandbok

Innehållsförteckning

Observera	5
Varningar och säkerhetsinformation	6
Information och hjälp	8
Information om ergonomiska aspekter	9
Teknisk information	10
1 Att installera och använda PC-arbetsstationen	11
Anslut enheter	12
Starta och stäng av PC-arbetsstationen	13
Använd HPs utökade multimediatangentbord (endast vissa modeller)	15
Visa HPs konfigurationsöversikt	16
Använd HPs Setup-program	17
Ställ in lösenord i HPs Setup-program	19
Använd energihantering	20
Administrering av datorn	20
Programvara och drivrutiner	20
2 Installera och byt ut hårdvara i PC-arbetsstationen	21
Ta av och sätt tillbaka kåpan och frontpanelen	22
Ta bort och installera en processor	24
Ta bort, installera och uppgradera minne	27
Installera och ta bort ett tillbehörskort	29
Installera datalagringsenheter	30
Ta bort och byt ut den primära hårddisken	34
Installera en andra hårddisk	35
Installera en enhet med frontöppning	36
Byt ut CD-ROM-enheten (eller DVD-enheten)	38
Byt ut diskettenheten	39
Byt ut hårddisk- och högtalarenheten	40
Slutför installationen av en datalagringsenhet	42
Byt ut huvudfläkten	43
Byt ut strömförsörjningsenheten	44
Byt ut systemkortet	45
Omkopplare på systemkortet	47
Byt batteri	48

Användarhandbok

Innehållsförteckning

3 Felsökning i PC-arbetsstationen	49
Om datorn inte startar som den ska	50
Diagnostik före start	52
HP e-DiagTools hjälpprogram för hårdvarudiagnostik	53
CD-ROM för diskavbildning och återställning	55
Frågor och svar	58
Samla information innan du kontaktar HP Support	60
Sakregister	61

Observera

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell på grund av ändringar införda i senare versioner av produkten.

Instruktionsbokens innehåll innebär ingen garanti för säljbarhet eller lämplighet för ändamål som produkten ej från början avsetts för. Hewlett-Packard ansvarar inte för någon som helst skada som uppstår till följd av felaktigheter i instruktionsboken.

Hewlett-Packard påtar sig inget ansvar för användningen av eller tillförlitligheten hos sin programvara om den används med utrustning som ej levererats av Hewlett-Packard.

Instruktionsboken är upphovsrättsligt skyddad och får inte kopieras, reproduceras eller översättas till annat språk utan skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard.

Adobe® Acrobat Reader ©1987-1999 Adobe Systems Incorporated.

Med ensamrätt.

Adobe™ och Acrobat™ är varumärken tillhörande Adobe Systems Incorporated.

Microsoft®, MS®, MS-DOS®, Windows® och Windows NT® är varumärken registrerade i USA av Microsoft Corporation.

Pentium® är ett registrerat varumärke tillhörande Intel Corporation.

Rambus och RDRAM är registrerade varumärken tillhörande Rambus Inc.

Direct Rambus, Direct RDRAM och RIMM är varumärken tillhörande Rambus Inc.

Hewlett-Packard France
Business Desktop Division (BDD)
38053 Grenoble Cedex 9
Frankrike

©2000 Hewlett-Packard Company

Varningar och säkerhetsinformation

Undvik elektriska stötar

VARNING

Öppna inte strömförsörjningsenheten. Den innehåller inga delar som kan repareras av användaren. Om du öppnar den riskerar du att få en elektrisk stöt.

Öppna aldrig lasermodulen. Du kan få en elektrisk stöt, eller så kan laserstrålen skada dina ögon. Service får endast utföras av behörig servicepersonal. Försök inte göra några justeringar av laserenheten. Information om strömförsörjningskrav och våglängd finns på en etikett på CD-ROM-enheten. Denna produkt är en laserprodukt av klass 1.

Elektriska anslutningar

VARNING

Av säkerhetsskäl bör du alltid ansluta utrustningen till ett jordat eluttag. Använd alltid en strömkabel med jordad stickpropp. Använd den kabel som medföljer datorn eller en kabel som uppfyller lokala säkerhetskrav. Du kopplar bort datorn från huvudströmmen genom att dra ur strömkabeln ur eluttaget. Därför bör eluttaget alltid sitta nära datorn och vara lätt att komma åt.

Multimediamodeller

VARNING

Om din PC är en multimediamodell eller om du har installerat ett ljudkort i PC:n, bör du alltid vrida ned volymen innan du ansluter hörlurar eller högtalare. På så sätt slipper du bli överraskad av en obehagligt hög ljudnivå. Om du under lång tid utsätter dig för höga ljudnivåer kan din hörsel ta skada. När du sätter på dig hörlurar ska du först kontrollera att volymen är nedvriden. Öka sedan volymen långsamt till en behaglig nivå och låt volymreglaget stå kvar i detta läge.

Ta av och sätt tillbaka kåpan

VARNING

Av säkerhetsskäl ska du aldrig avlägsna datorns kåpa utan att först ha dragit ur strömkabeln och de eventuella kablar som är anslutna till telenätet. Sätt alltid tillbaka kåpan innan du slår på datorn igen.

Säkerhetsinformation

VARNING

Om batteriet installeras felaktigt finns det risk för explosion. Av säkerhetsskäl bör du aldrig ladda om, plocka isär eller bränna det gamla batteriet. Ersätt bara batteriet med ett batteri av samma eller likvärdig typ (följ tillverkarens rekommendationer). Batteriet i den här PC:n är ett litumbatteri som inte innehåller tungmetaller. Trots detta bör du av miljöskäl aldrig kasta bort de förbrukade batterierna med hushållsoporna. Lämna tillbaka de uttjänta batterierna till affären där du köpte dem, till återförsäljaren du köpte datorn av eller till HP för återvinning eller miljövänlig förstöring. Returnerade batterier tas emot kostnadsfritt.

Om du har ett modem:

Anslut aldrig produkten till telefonnätet vid åskväder. Installera aldrig telefonjack i våta utrymmen såvida inte telefonledningen är frånkopplad vid nätverksgränssnittet. Vidrör aldrig telefonkablar eller terminaler som inte är isolerade om inte telefonledningen är frånkopplad vid nätverksgränssnittet. Var försiktig vid installation och modifiering av telefonledningar. Undvik att använda telefoner (om de inte är sladdlösa) vid åskväder. Blixtnedslag kan innebära risker.

Använd inte telefonen om du ska anmäla en gasläcka om du befinner dig i närheten av läckan.

Vidrör inte kommunikationskortet utan att först ha kopplat bort det från telefonnätet.

Packa upp PC-arbetsstationen

VARNING

Om du inte är säker på att du klarar av att lyfta utrustningen ensam bör du be om hjälp.

Statisk elektricitet

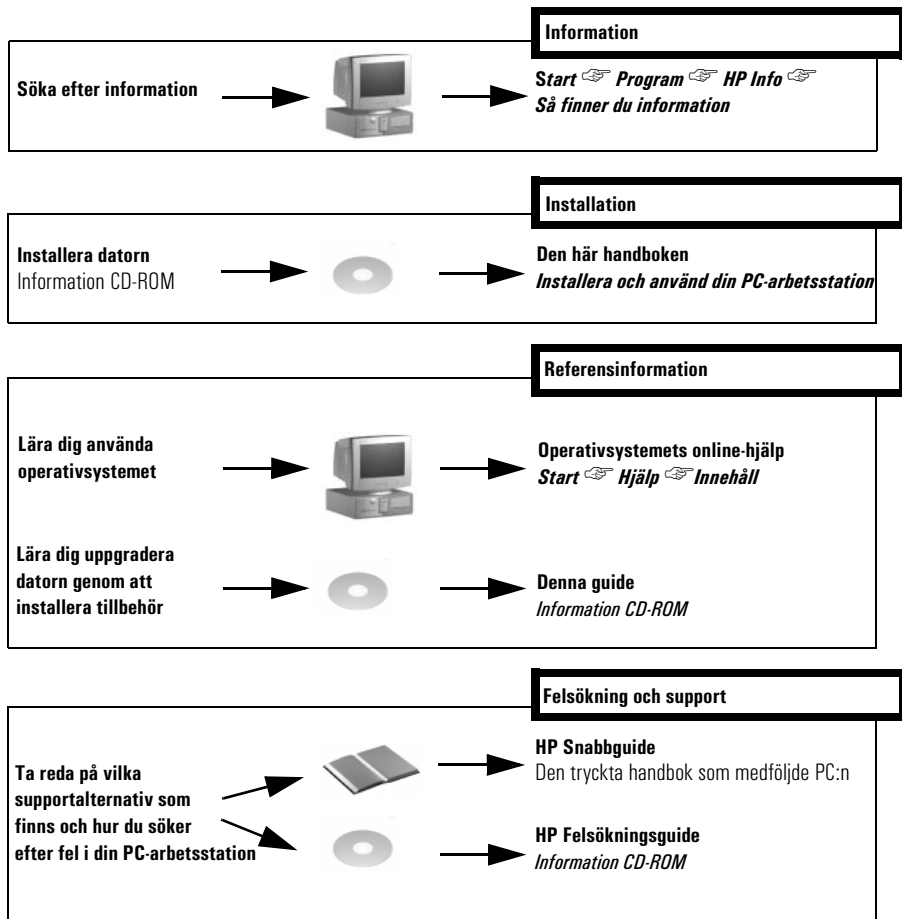
VIKTIGT

Statisk elektricitet kan skada elektroniska komponenter. Stäng AV all utrustning. Låt inte dina kläder komma i kontakt med tillbehöret. Du neutraliserar statisk elektricitet genom att låta påsen med tillbehöret vila mot datorns ovansida medan du tar ut tillbehöret ur påsen. Hantera tillbehöret varsamt och rör vid det så lite som möjligt.

Information och hjälp

Så hittar du i dokumentationen

Om du vill ...



På HPs webbplats

På HPs webbplats finns stora mängder information, bland annat nedladdningsbar dokumentation, service- och supporttjänster och de senaste versionerna av drivrutiner och hjälpprogram.

Dokumentation som kan laddas ned från HPs webbplats

Från HPs webbplats kan du ladda ned ytterligare dokumentation för din PC-arbetsstation. Denna dokumentation tillhandahålls i Adobe Acrobat-format (PDF).

Dokumentationen för din PC-arbetsstation är tillgänglig utan kostnad från HPs webbplats vid <http://www.hp.com/go/kayaksupport> och på Information CD-ROM.

Den omfattar följande:

- Felsökningsguide — innehåller information om felsökning.
- Technical Reference Manual — detaljerad information om PC-arbetsstationen, bland annat:
Omkopplare på systemkortet, IRQ, DMA och I/O-adresser, strömförbrukning, bullernivå, testkonfigurationer och information om hur du konfigurerar din nätverksanslutning.
- Service Handbook — innehåller information om utbytesdelar, inklusive HPs artikelnummer.

OBS!

För att kunna läsa och skriva ut ovannämnda handböcker måste Adobe Acrobat Reader vara installerad på din PC-arbetsstation. Du kan ladda ned den kostnadsfritt från Adobe Systems Incorporateds webbplats vid www.adobe.com eller från HP Kayaks webbplats.

Information om ergonomiska aspekter

Vi rekommenderar att du läser informationen om ergonomi innan du använder PC-arbetsstationen.

Grundläggande information om ergonomi finns i *Snabbguide* (som medföljde PC-arbetsstationen).

Mer utförlig information om ergonomi finns i datorn. Du når den genom att klicka på **Start** och därefter på **Program** ⇨ **HP Info** ⇨ **Arbeta bekvämt**. Du kan även gå till HPs webbplats www.hp.com/ergo.

Teknisk information

Fysiska data (standardkonfiguration vid leverans)

Egenskaper:	Beskrivning:
Vikt (utan tangentbord och bildskärm)	10 kg
Yttermått	Max 45,7 cm (D) x 42 cm (B) x 16,2 cm (H).
Yta	0,19 m ² .
Temperatur vid förvaring	-40 °C till 70 °C.
Luftfuktighet vid förvaring	8% till 85% (relativ).
Temperatur vid drift	10 °C till 35 °C.
Luftfuktighet vid drift	15% till 85% (relativ).
Bullernivå (enligt definitionen i ISO 7779): <ul style="list-style-type: none">• Vid drift (typisk)	Ljudtryck LwA < 40 dBA Närmare information om bullernivå finns i databladet för din PC-arbetsstation på HPs webbplats vid: http://www.hp.com/desktops/kayak
Strömförsörjning	<ul style="list-style-type: none">• Inspänning: 100 - 127, 200 - 240 V (ställs in med omkopplare)• Ingångsfrekvens: 50/60 Hz• Maximal uteffekt: 230 W kontinuerligt• Den maximala strömförbrukningen per PCI-kortplats är 25 W från en 5- eller 3,3-voltskälla och måste ta hänsyn till specifikationen för elektricitet i PCI 2.2-specifikationen. Den totala strömförbrukningen för PCI-kortplatserna får inte överskrida 65 W.• Den maximala strömförbrukningen för AGP-kortplatsen är begränsad till 25 W.

OBS!

När du stänger av datorn med strömbrytaren på frontpanelen sjunker strömförbrukningen under 5 watt, men den går inte ned till noll. Tack vare detta ökar strömförsörjningsenhetens livslängd avsevärt. Om du vill att strömförbrukningen ska gå ned till noll när datorn är avstängd drar du antingen ur kontakten ur eluttaget eller använder en fördelningsdosa med avstängningsknapp.

Att installera och använda PC-arbetsstationen

VARNING

Om du är osäker på om du orkar lyfta datorn och bildskärmen ensam bör du be om hjälp.

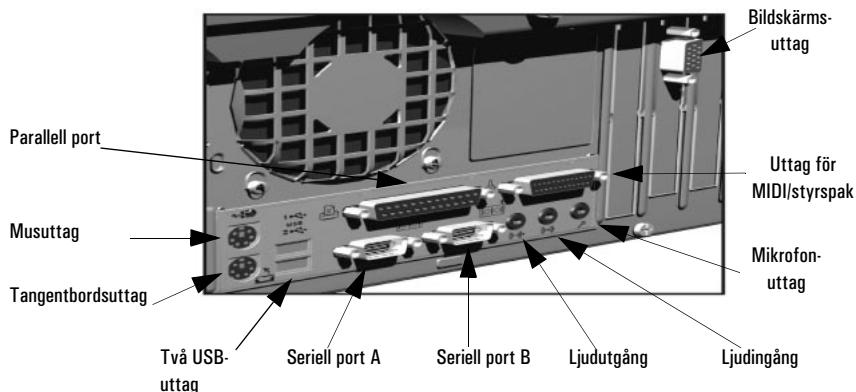
- 1 Börja med att packa upp alla delarna till PC-arbetsstationen.
- 2 Ställ PC-arbetsstationen på ett stadigt bord i närheten av lättåtkomliga eluttag och se till att tangentbord, mus och eventuella andra tillbehör får plats.
- 3 Placera PC-arbetsstationen så att det går lätt att komma åt uttagen på baksidan.

Installationsverktyg

Du behöver inga verktyg för att installera datorn. Om du tänker installera en diskenhet eller ett tillbehörskort i datorn behöver du emellertid en spårskruvmejsel. Mer information om hur du installerar tillbehör finns i "Installera och byt ut hårdvara i PC-arbetsstationen" på sidan 21.

Anslut enheter

Av säkerhetsskäl rekommenderar vi att du läser varningstexterna på sidorna 6 och 7.



OBS!

USB (Universal Serial Bus). Dessa uttag kan användas för USB-tillbehör. (För information om HP-tillbehör, gå till HPs webbplats www.hp.com/go/pcaccessories.) De flesta USB-tillbehör konfigureras direkt efter det att de anslutits till PC-arbetsstationen. USB-tillbehör stöds inte av alla operativsystem.

Ljudutgång. Den interna högtalaren desaktiveras när du använder ljudutgången. Om du använder externa högtalare ska de ha inbyggt nättaggregat.

Starta och stäng av PC-arbetsstationen

Starta PC-arbetsstationen för första gången

Om det finns förinstallerade program i datorn initieras dessa första gången du startar datorn. Under denna procedur, som tar fem minuter, anpassas programvaran till ditt språk och ställs in för den maskinvara som är installerad i datorn (du kan ändra inställningarna efter det att programvaran har initierats).

Starta PC-arbetsstationen

- 1 Innan du startar datorn ska du först slå på bildskärmen.
 - 2 Starta datorn på något av följande sätt:
 - Tryck på strömbrytaren på frontpanelen.
 - Tryck på mellanslagstangenten på tangentbordet (endast på multimediamodeller).

Detta sätt att starta datorn fungerar bara om rätt omkopplare på systemkortet är inställd (standardinställningen är aktiverad).
- När du startar datorn går den igenom ett starttest (Power-On-Self-Test, POST) medan PC-arbetsstationens logotyp visas. Om du vill se resultatet av testet kan du trycka på *Esc*-tangenten. Om ett fel upptäcks under starttestet visas ett felmeddelande automatiskt.
- 3 Om du har ställt in ett lösenord i PC-arbetsstationens *Setup*-program, visas en lösenordssymbol när starttestet är klart. I så fall måste du skriva ditt lösenord och trycka på *Enter* för att kunna använda datorn.

Initiera programvaran

OBS!

Stäng INTE av PC-arbetsstationen medan programvaran initieras—detta kan leda till felaktiga resultat.

Så här initierar du programvaran:

- 1 Slå först på bildskärmen och starta sedan PC-arbetsstationen.
När datorn startas visas en HP PC Workstation-logotyp och ett starttest (Power-On-Self-Test, POST) inleds.
- 2 Programvarans initieringsrutin startar. Licensavtalet för programvara visas och du har möjlighet att läsa Arbeta bekvämt (råd om ergonomi för datoranvändare). Därefter ombeds du skriva in vissa uppgifter om din PC-arbetsstation.
- 3 Medan initieringsrutinen arbetar kan du fylla i ditt garantiregistreringskort, som medföljde den här handboken.
- 4 När initieringsrutinen är klar klickar du på OK så att PC-arbetsstationen startas om.

Skapa en Emergency Repair-diskett

Under programinitieringen är det mycket viktigt att du skapar en Emergency Repair-diskett för operativsystemet när du ombeds göra detta. Vi rekommenderar att du använder nya disketter.

Närmare information om hur du skapar dessa disketter finns i dokumentationen till dina tillämpningsprogram och till operativsystemet.

Stäng av PC-arbetsstationen

Innan du stänger av PC-arbetsstationen ska du först kontrollera att du har avslutat alla program. Använd sedan operativsystemets Avsluta-kommando på **Start**-menyn. Stäng sedan av datorn genom att trycka på strömbrytaren på frontpanelen när du ombeds göra det.

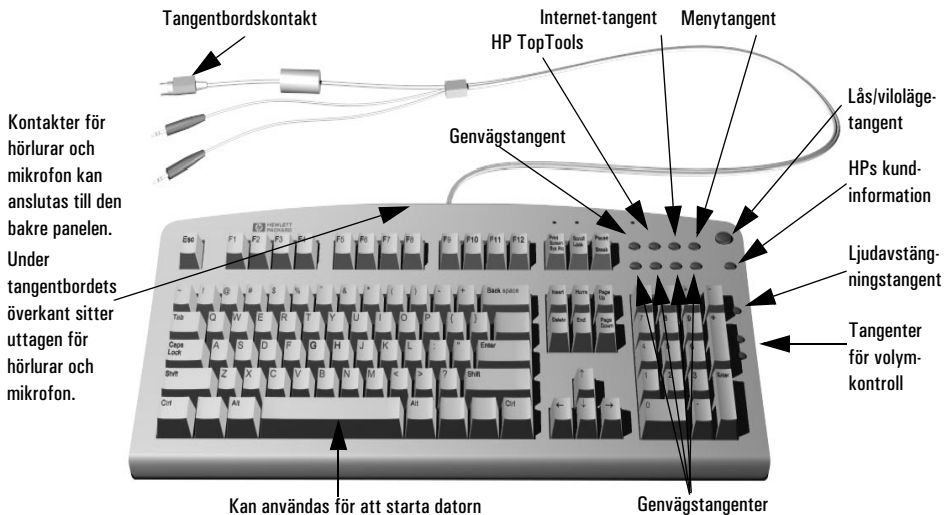
VIKTIGT

Tryck inte på strömbrytaren förrän du ombeds göra det. Annars kan du förlora ej sparade data i program som fortfarande är öppna.

Använd HPs utökade multimediatangentbord (endast vissa modeller)

HPs utökade tangentbord har funktionstangenter med vilka du kan:

- Visa och konfigurera de funktioner som tilldelats tangenterna.
- Använda genvägar som gör att du kan starta program, öppna filer eller gå till webbplatser på Internet med bara en tangenttryckning.
- Starta den Internet-läsare som medföljer systemet.
- Låsa PC-arbetsstationen.
- Nå HP TopTools och kundinformation.
- Stänga av ljudet eller reglera volymen i ljudsystemet.
- Hörlurar eller en mikrofon kan anslutas direkt till tangentbordet. För att detta ska fungera måste hörlurarnas och mikrofonens kontakter vara anslutna till motsvarande uttag på den bakre panelen.



Menytangent

När du trycker på menytangenten "?" visas en sektion med funktionstangenter på skärmen. Genom att klicka på en tangent kan du visa den funktion som tilldelats en viss tangent, ändra tangentens funktion eller tilldela tangenten en ny funktion. Genvägstangenterna är särskilt avsedda för användardefinierade funktioner.

Visa HPs konfigurationsöversikt

HPs konfigurationsöversikt ger en sammanfattning av din PC-arbetsstations nuvarande konfiguration (exempelvis BIOS-version, CPU-hastighet, minnesmodulernas kapacitet och installerade datalagringsenheter).

Kontrollera konfigurationsöversikten när du använder datorn för första gången och varje gång du har installerat, tagit bort eller uppgraderat tillbehör. Gör så här:

- 1 Slå på bildskärmen och starta PC-arbetsstationen. Om PC-arbetsstationen redan är igång ska du spara dina data, avsluta alla program och starta om datorn. Läs dokumentationen till operativsystemet och se efter om det finns särskilda instruktioner för hur du ska stänga av och starta om datorn.
- 2 När startlogotypen visas på skärmen trycker du på **[Esc]**. Därefter visas konfigurationsöversikten. (Om du vill gå direkt till *Setup*-programmet och hoppa över konfigurationsöversikten, trycker du på **[F2]** istället för **[Esc]**). Konfigurationsöversikten visas bara en liten stund.

Använd HPs *Setup*-program

Du använder *Setup*-programmet för att konfigurera din PC-arbetsstation (t ex inställning av system- och användarlösenord, installation och uppgradering av datalagringsenheter) och för att lösa konfigurationsproblem.

Vi rekommenderar att du antecknar eventuella ändringar av systemets konfiguration.

Starta HPs *Setup*-program

- 1 Slå på bildskärmen och starta sedan datorn. Om datorn redan är igång ska du spara dina data och avsluta samtliga program. Starta sedan om datorn.
- 2 Tryck på **F2** medan **F2** **Setup** visas längst ned på skärmen. Om du inte trycker på **F2** i tid och startproceduren fortsätter, måste du starta om datorn för att kunna trycka på **F2** under starttestet.

Den första skärmbilden i datorns *Setup*-program visas. Menyn **Main** innehåller en lista med fält, exempelvis den installerade BIOS-versionen samt datum och tid.

I fältet överst på skärmen finns en lista med menyer. Du väljer en meny med hjälp av höger eller vänster piltangent.

Menyn **Main**

I menyn **Main** visas en lista med fält, bland annat med installerad BIOS-version, "PnP" (anger om BIOS eller ett Plug and Play-operativsystem som t ex Windows 95 automatiskt konfigurerar enheter), "Reset Configuration Data", "System Time", "System Date", "Key Click", "Key Auto-Repeat Speed", "Delay Before Auto-Repeat" och "NumLock at Power-on". Som standard är "Reset Configuration Data" inställt på No. Om du väljer Yes raderas konfigurationsinformationen och standardinställningarna återställs.

Menyn **Advanced**

Menyn **Advanced** innehåller en lista med undermenyer med vilka du kan:

- Konfigurera cacheminne, USB-portar, integrerade I/O-portar och integrerade ljudenheter
- Aktivera diskettenheter, IDE-enheter (primär och sekundär)
- Konfigurera PCI-enheter

Menyn Security

Här finns undermenyer där du kan ändra egenskaper och värden för systemadministratörslösenord, användarlösenord, startlösenord och startsektor för fast disk. Det finns även inställningar som förhindrar otillåten start från diskettenhet, CD-ROM-enhet och IDE-hårddiskar (se "Ställ in lösenord i HPs Setup-program" på sidan 19).

Menyn Boot

Här väljer du i vilken ordning du vill att BIOS ska försöka starta operativsystemet från olika enheter. Med alternativet för QuickBoot-läge kan systemet hoppa över vissa tester under starten. På så sätt går det snabbare att starta systemet.

Menyn Power

Med Modem Ring väljer du hurvida systemet ska återgå till full hastighet när ett IRQ genereras, medan Network Interface gör att systemet återgår till normal hastighet när ett visst kommando tas emot av nätverksgränssnittet.

Alternativen Standby Delay (gör att processorn arbetar långsammare) och Suspend delay (ger maximal energibesparing) avser endast operativsystemet Windows 95 SR2.1. Med dessa alternativ ställer du in hur länge datorn ska varit inaktiv innan den ställs in i något av de valda lägena.

OBS!

Setup ändrar systemets funktionssätt genom att modifiera de parametrar som initieras när datorn startas. Om du ställer in felaktiga värden kan du få problem med att starta datorn. Tryck i så fall på **[F9]** så att *Setup*-programmets standardvärden återställs.

Ställ in lösenord i HPs *Setup*-program

Du kan ställa in lösenord som skyddar datorn på olika nivåer: administratörlösenord, användarlösenord och startlösenord. Du ställer in samtliga lösenord i menyn **Security** i *Setup*-programmet.

Systemadministratören har tillgång till och kan ändra alla inställningar i *Setup*-programmet, medan användaren bara kan ändra vissa alternativ i menyn **Main**.

När alternativet för startlösenord är aktiverat, måste du ange ett lösenord varje gång du startar datorn. Antingen administratörens eller användarens lösenord kan användas.



Ställ in ett lösenord

Gör så här:

- 1 Starta *Setup*-programmet
- 2 Välj menyn **Security**.
- 3 Välj undermenyn **Administrator** eller **User**.
- 4 Välj alternativet **Set Administrator** eller **User password**. Du ombeds ange lösenordet två gånger.

Du aktiverar startlösenordet (Power-on Password) genom att välja alternativet **Enabled**.

- 5 Spara ändringarna och avsluta *Setup*-programmet genom att trycka på  eller välj **Exit Menu** och sedan **Exit Saving Changes**.

Om du vill ta bort lösenordet gör du på samma sätt som när du ställer in det. Först ombeds du ange det gamla lösenordet. Därefter lämnar du fältet för det nya lösenordet tomt och trycker på . Bekräfta åtgärden genom att trycka på  ännu en gång.

Använd energihantering

Med energihantering får datorn en lägre energiförbrukning när den inte används. Närmare information om strömförbrukning finner du i databladet för din PC-arbetsstation på HPs webbplats vid:

<http://www.hp.com/desktops/kayak>.

Operativsystem

Operativsystemen har olika funktioner för energihantering. Gå till operativsystemets dokumentation för närmare information.

Administrering av datorn

Din PC-arbetsstation är mycket lättadministrerad. HP TopTools är ett administrationsverktyg som kan hjälpa dig med felsökning och underlätta fjärradministration. Närmare information om TopTools finns på HPs webbplats vid: **www.hp.com/toptools.**

Programvara och drivrutiner

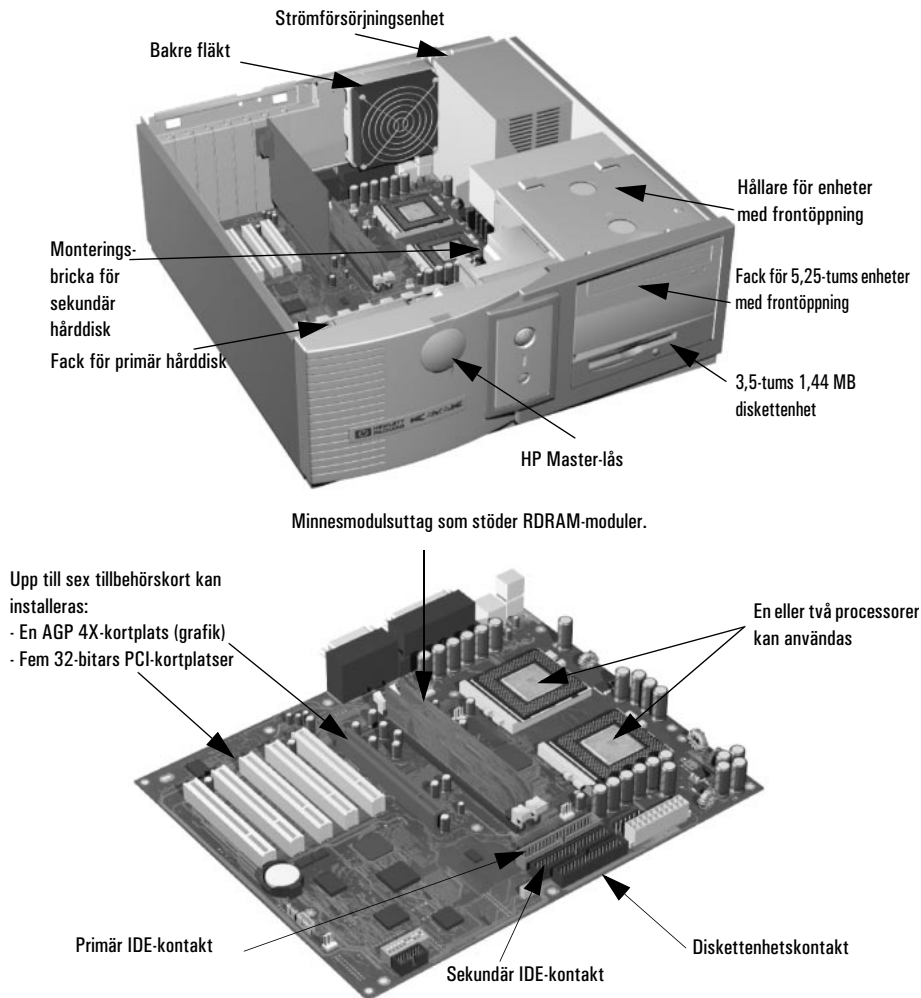
I sektionen "Software and Drivers" på HPs supportwebbplats **www.hp.com/go/kayaksupport** kan du ladda ned de senaste drivrutinerna och BIOS för din PC-arbetsstation.

Du kan även registrera dig så att du automatiskt blir informerad när nya drivrutiner blir tillgängliga.

Om du vill ha en aktuell lista över de tillbehör som kan användas tillsammans med datorn, vänd dig till din återförsäljare eller gå till HPs webbplats vid **<http://www.hp.com/go/kayak>.**

Installera och byt ut hårdvara i PC-arbetsstationen

I det här kapitlet kan du läsa om hur du installerar tillbehör och byter ut hårdvara i din PC-arbetsstation.



Din återförsäljare kan ge dig en lista över enheter som kan installeras. Denna informationen finns även på HPs webbplats vid:

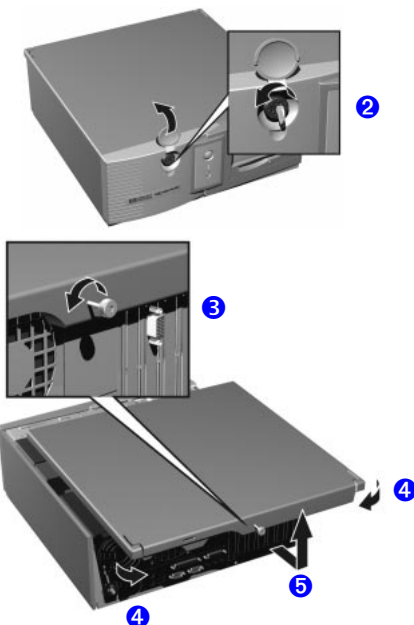
<http://www.hp.com/go/kayak>.

Ta av och sätt tillbaka kåpan och frontpanelen

Ta av kåpan

Av säkerhetsskäl rekommenderar vi att du först läser varningstexterna på sidorna 6 och 7.

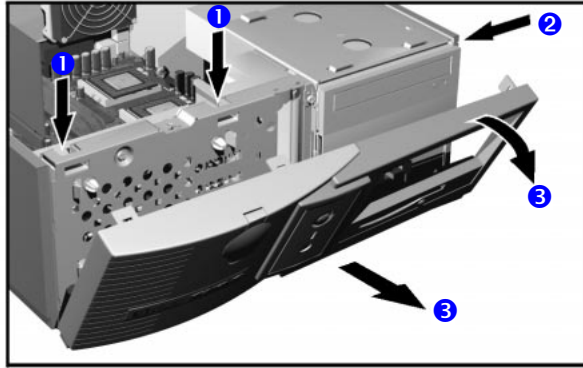
- 1 Stäng av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Dra ur alla strömkablar och eventuella kablar för LAN och telekommunikation.
- 2 Lås vid behov upp kåpans lås med hjälp av nyckeln på frontpanelen.
- 3 Skruva loss skruven på baksidan av datorn.
- 4 Tryck de båda spärrarna inåt.
- 5 Skjut kåpan mot datorns baksida tills det tar stopp och lyft sedan av den från datorns chassi.



Ta bort frontpanelen

Ta vid behov bort frontpanelen. Gör så här:

- 1 Tryck ned de två grå spärrarna.
- 2 Tryck den blå spärren inåt.
- 3 Vicka frontpanelen framåt och lyft av den.



Sätt tillbaka kåpan och frontpanelen

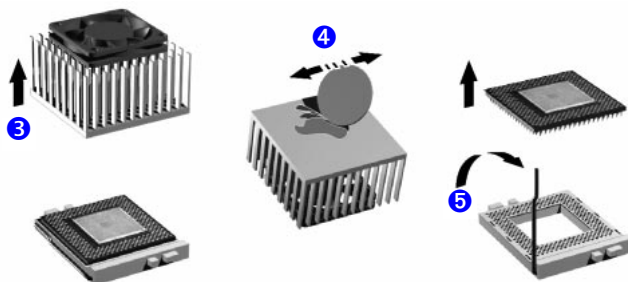
- 1 Kontrollera att alla interna kablar är ordentligt anslutna och dragna på ett säkert sätt inuti datorn.
- 2 Sätt vid behov tillbaka frontpanelen. Du gör detta genom att passa in de tre stiften längst ned på panelen i motsvarande hål på framsidan av chassit och försiktigt trycka panelen framåt tills den kommer på plats.
- 3 Lägg ned kåpan över datorns chassi (passa in spåren på kåpans inre kanter i sidorna på chassit) och skjut kåpan framåt tills den kommer på plats.
- 4 Dra åt skruven på baksidan av datorn.
- 5 Lås vid behov kåpans lås med den medföljande nyckeln. Anslut alla ström- och telekommunikationskablar igen.

Ta bort och installera en processor

Du kan uppgradera ett system med en processor till ett system med två processorer genom att installera en andra processor i det lediga processoruttaget. Den andra processorn måste ha samma specifikation (typ, hastighet och nivå-2-cacheminne) som den första.

Ta bort en befintlig processor

- 1 Stäng av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Dra ur alla strömkablar och eventuella kablar för LAN eller telekommunikation.
- 2 Ta av kåpan från datorn (se sidan 22 för anvisningar):
- 3 Koppla i förekommande fall bort kylfänsfläktens strömkontakt från systemkortet och ta bort kylflänsen. Du kan behöva ett verktyg för att frigöra de fjädrande klämmor som håller processorn på plats.



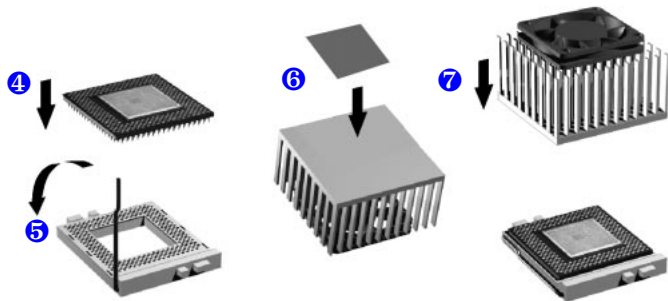
- 4 Avlägsna det värmebeständiga isoleringsskiktet från undersidan av kylflänsen. Det kan vara nödvändigt att skrapa bort materialet med ett exempelvis ett mynt så att alla spår av det försvinner.
- 5 Fäll upp ZIF-spärren (Zero Insertion Force) vid sidan av processoruttaget till vertikal position så att processorns stift frigörs ur uttaget. Lyft försiktigt ut processorn. Undvik att böja processorns stift genom att hålla processorn så vågrätt som möjligt mot systemkortet när du tar ut den.
- 6 Förvara den borttagna processorn i en antistatpåse (exempelvis den som medföljde den nya processorn).

Installera en processor

Om du ska installera en utbytesprocessor, gå direkt till steg 4.

- 1 Stäng av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Dra ur alla strömkablar och eventuella kablar för LAN och telekommunikation.
- 2 Ta bort kåpan från PC-arbetsstationen (se sidan 22 för anvisningar).

- 3 Leta rätt på det andra processoruttaget som är märkt CPU 2 på systemkortet. Fäll upp ZIF-spärren och ta bort processorterminatorn från CPU 2-uttaget. Förvara terminatorn på ett säkert ställe.
- 4 Sätt försiktigt in den nya processorn i uttaget. ZIF-spärren (Zero Insertion Force) ska vara i öppet läge vertikalt mot systemkortet. Kontrollera att processorn är vänd åt rätt håll - annars passar den inte i uttaget. Det behövs ingen kraft för att få processorn på plats. Om stiften är oskadade bör den enkelt glida in i uttaget



- 5 När processorn är helt isatt i uttaget fäller du ned ZIF-spärren tills den är horisontell mot systemkortet och låses fast längs med uttagets bas. På så sätt hålls processorns stift på plats.
Om en enhet är installerad i det nedre CD-ROM-enhetsfacket bör du kontrollera att den inte råkar i konflikt med den nya processorn.
- 6 Sätt fast nytt värmebeständigt isoleringsskikt (självhäftande eller polymer, medföljer den nya processorn) på undersidan av kylflänsen.
- 7 Fäst kylflänsen vid processorn med de fjädrande klämmorna så att kylflänsen har ordentlig kontakt med processorn. Om kylflänsen har en fläkt ska du ansluta den till motsvarande uttag på systemkortet. Fläktuttagen är märkta CPU_FAN1 och CPU_FAN2 för det första respektive det andra processoruttaget.
- 8 Sätt tillbaka PC-arbetsstationens kåpa (se sidan 22 för anvisningar). Återanslut alla ström- och telekommunikationskablar.
När du startar PC-arbetsstationen ska du kontrollera att processorn identifierats korrekt (se "Visa HPs konfigurationsöversikt" på sidan 16).
För att kunna utnyttja konfigurationen med två processorer på bästa möjliga sätt måste du konfigurera om operativsystemet (se "Konfigurera operativsystemet för användning med två processorer" på sidan 26).

Konfigurera operativsystemet för användning med två processorer

Konfigurera Windows 2000

För att kunna utnyttja alla fördelarna med att ha två processorer måste du konfigurera om Windows 2000 på följande sätt:

- 1 Klicka på **Start**, **Inställningar** och sedan på **Kontrollpanelen**.
- 2 I fönstret med **Kontrollpanelen** dubbelklickar du på **Administrationsverktyg**.
- 3 I fönstret Administrationsverktyg dubbelklickar du på **Datorhantering**.
- 4 I den vänstra sektionen av fönstret Datorhantering under sektionen Systemverktyg klickar du på **Enhetshanteraren**.
- 5 I den högra sektionen av fönstret Enhetshanteraren dubbelklickar du på **Dator**. Dubbelklicka sedan på **ACPI Uniprocessor PC**.
- 6 När fönstret Egenskaper visas klickar du på fliken **Drivrutin** och klickar på knappen **Uppdatera drivrutin**.
- 7 Klicka på **Nästa** så startas guiden **Uppgradera enhetsdrivrutin**. I nästa fönster väljer du **Välja drivrutin från en lista** och klickar på **Nästa**.
- 8 I nästa fönster väljer du **Visa all maskinvara för denna enhetsklass** och i sektionen **Tillverkare** väljer du **[Standarddatorer]**. I sektionen **Modeller** väljer du **ACPI Multiprocessor PC** och klickar sedan på knappen **Nästa**.
- 9 Klicka på **Nästa** så att drivrutinen installeras. När det är klart klickar du på **Slutför**. Stäng alla öppna fönster och starta om PC:n när du ombeds göra det. När PC:n startas om kommer Windows 2000 att till fullo utnyttja den nya konfigurationen med två processorer.

Konfigurera Windows NT 4.0 med HP DualExpress!

När du köper en andra processor från HP medföljer programmet HP DualExpress!. Det är avsett att användas när du uppgraderar Windows NT 4 från ett system med en processor till ett system med två processorer.

OBS!

Du ska inte använda HP DualExpress! när du uppgraderar Windows 2000 från ett system med en processor till ett system med flera processorer.

Starta HP DualExpress!

Med hjälp av en installationsguide vägleder HP DualExpress! dig genom operativsystemuppgraderingen, som tar cirka fem minuter att slutföra.

Du måste ha installerat den andra processorn och startat om datorn. Än så länge kan Windows NT bara identifiera den ursprungliga processorn. Sätt in disketten med HP DualExpress! i diskettenheten och följ instruktionerna. När uppgraderingen är klar startas systemet om. Den här gången identifieras båda processorerna.

Ta bort, installera och uppgradera minne

OBS!

Använd bara HP-minnesmoduler avsedda för din PC-modell. Information om vilka tillbehör som är tillgängliga för din PC finns på webbplatsen för HP-tillbehör vid: <http://www.hp.com/go/pcaccessories>.

Uppgradera minne

HP Kayak XM600 PC-arbetsstation stöder upp till två RAMBUS Direct RAM-minnesmoduler (RDRAM).

Om du bara har en RDRAM-modul måste den installeras i uttaget närmast processorn (processorerna). Det outnyttjade minnesuttaget **måste** innehålla en kontinuitetsmodul.

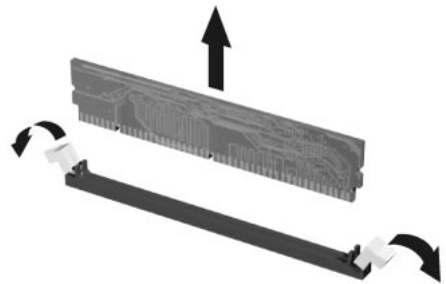
Ta bort och installera en minnesmodul

Installera eller byt ut en minnesmodul

- 1 Stäng av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Dra ur alla strömkablar och eventuella kablar för LAN eller telekommunikation.
- 2 Ta av kåpan från datorn (se sidan 22 för anvisningar).

Underlätta installationen genom att placera PC:n på sidan med systemkortet vänt uppåt.

- 3 Om du installerar en extra minnesmodul måste du ta bort kontinuitetsmodulen. Öppna de två klämmorna och ta ut kontinuitetsmodulen ur uttaget. Om du ska byta ut en befintlig minnesmodul öppnar du de två klämmorna och tar ut modulen ur uttaget.

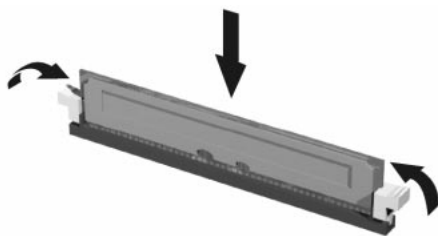


Förvara alltid borttagna minnes- eller kontinuitetsmodulen på ett säkert ställe för eventuella framtida behov.

2 Installera och byt ut hårdvara i PC-arbetsstationen

Ta bort, installera och uppgradera minne

- 4 När du installerar den nya modulen ska du kontrollera att de två urskärningarna i den nedre kanten på modulen är i jämnhöjd med urskärningarna på uttaget. Se till att de två klämmorna är öppna och tryck fast modulen **ända in** i uttaget tills klämmorna kommer på plats med ett klick.
- 5 Sätt tillbaka PC-arbetsstationens kåpa (se sidan 23). Anslut alla ström- och telekommunikationskablar.
- 6 Gå till bilden med HPs konfigurationsöversikt och verifiera den nya konfigurationen (se "Visa HPs konfigurationsöversikt" på sidan 16).



Installera och ta bort ett tillbehörskort

HP Kayak XM600 har fem 32-bitars 33 MHz PCI-kortplatser och en AGP-kortplats på systemkortet. På AGP-kortplatsen kan 25-watts AGP-videokort av standardtyp installeras.

OBS!

AGP PRO-videokort kan inte användas i PC-arbetsstationer av bordsmodell. Systemkortets hårdvaruskydd garanterar att systemet är skyddat mot detta..

-
- 1 Stäng av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Dra ur alla strömkablar och eventuella kablar för LAN- eller telekommunikation.
 - 2 Ta av kåpan från datorn (se sidan 22 för anvisningar).
 - 3 Om du ska installera ett nytt tillbehörskort, skruva loss och ta bort skyddspanelen från kortplatsen och lägg undan den på ett säkert ställe. Om den sitter hårt kan du lossa skruvarna på kortplatserna bredvid. Om du ska byta ut ett befintligt tillbehörskort kopplar du loss eventuella kablar som är anslutna till tillbehörskortet. Ta bort de skruvar som håller kortet på plats och dra försiktigt ut kortet.

OBS!

Vissa kort bör placeras på en särskild plats eller installeras på ett visst sätt. Närmare information finns i den dokumentation som medföljde kortet.

-
- 4 Passa försiktigt in det nya kortet på kortplatsen, skjut det på plats och tryck fast det. Dra sedan åt fästskruven.
 - 5 Installera eventuella andra tillbehör innan du sätter tillbaka kåpan (se sidan 23). Anslut alla strömkablar och eventuella telekommunikationskablar igen.

Installera datalagringsenheter

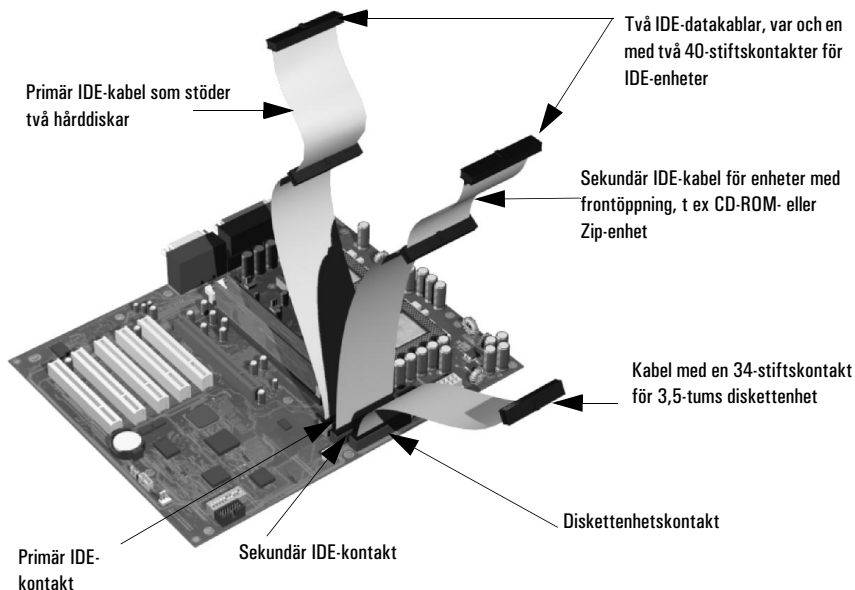
Datorn har en integrerad Ultra ATA-66-styrenhet som stöder upp till fyra IDE-enheter. IDE-enheter med uttagbara media, t ex CD-ROM-, DVD-, Zip- och bandenheter, har frontöppning och måste kunna nås från framsidan. Utöver diskettenheten kan ytterligare en 3,5-tums intern enhet samt två 5,25-tumsenheter som nås från framsidan installeras. Observera att det redan kan finnas en CD-ROM-enhet i ett av de fack som nås från framsidan.

Du kan installera upp till två fysiska hårddiskar med 10 000 RPM i datorer av bordsmodell.

Se efter i den dokumentation som medföljde enheten om du måste ställa om några byglar eller följa särskilda installationsanvisningar.

Kablar och kontakter (alla modeller)

Om du installerar en IDE-Zip-enhet, bandenhet, hårddisk, DVD-, CD-ROM- eller CD-RW-enhet, måste du ansluta den till ström- och datakablar. De datakablar och kontakter som finns i datorn visas nedan:



Vilka IDE-datakontakter ska man använda?

Det finns tre datakablar i din PC-arbetsstation. Två av dessa är avsedda för IDE-enheter.

- ATA IDE-kabeln stöder två IDE-enheter. Denna kabel ansluts till den primära IDE-kontakten på systemkortet. Starthårddisken ansluts till denna kabel via MASTER-kontakten (primär kontakt). En andra hårddisk kan anslutas via SLAVE-kontakten (sekundär kontakt).
- En sekundär IDE-enhetskabel stöder två IDE-enheter. Om du installerar en CD-ROM-, DVD- eller Zip-enhet ska du ansluta den till den här kabeln.
- Den tredje kabeln har en kontakt för en diskettenhet.

Följande tabell beskriver vilka datakontakter du ska använda när du installerar ytterligare enheter.

Exempel på kombinationer av flera IDE-enheter		
Konfiguration	Anslutning till datakablar	
1 hårddisk	1. Starthårddisk:	Master-kontakt, primär IDE-kabel
2 hårddiskar	1. Starthårddisk: 2. Andra hårddisken:	Master-kontakt, primär IDE-kabel Slave-kontakt, primär IDE-kabel
1 hårddisk 1 CD-ROM-enhet	1. Starthårddisk: 2. CD-ROM-enhet:	Master-kontakt, primär IDE-kabel Master-kontakt, sekundär IDE-kabel
2 hårddiskar 1 CD-ROM-enhet	1. Starthårddisk: 2. Andra hårddisken: 3. CD-ROM-enhet:	Master-kontakt, primär IDE-kabel Slave-kontakt, primär IDE-kabel Master-kontakt, sekundär IDE-kabel
1 hårddisk 1 CD-ROM-enhet 1 Zip-enhet	1. Starthårddisk: 2. CD-ROM-enhet: 3. Zip-enhet:	Master-kontakt, primär IDE-kabel Master-kontakt, sekundär kabel Slave-kontakt, sekundär IDE-kabel
2 hårddiskar 1 CD-ROM-enhet 1 Zip-enhet	1. Starthårddisk: 2. Andra hårddisken: 3. CD-ROM-enhet: 4. Zip-enhet:	Master-kontakt, primär IDE-kabel Slave-kontakt, primär IDE-kabel Master-kontakt, sekundär IDE-kabel Slave-kontakt, sekundär IDE-kabel

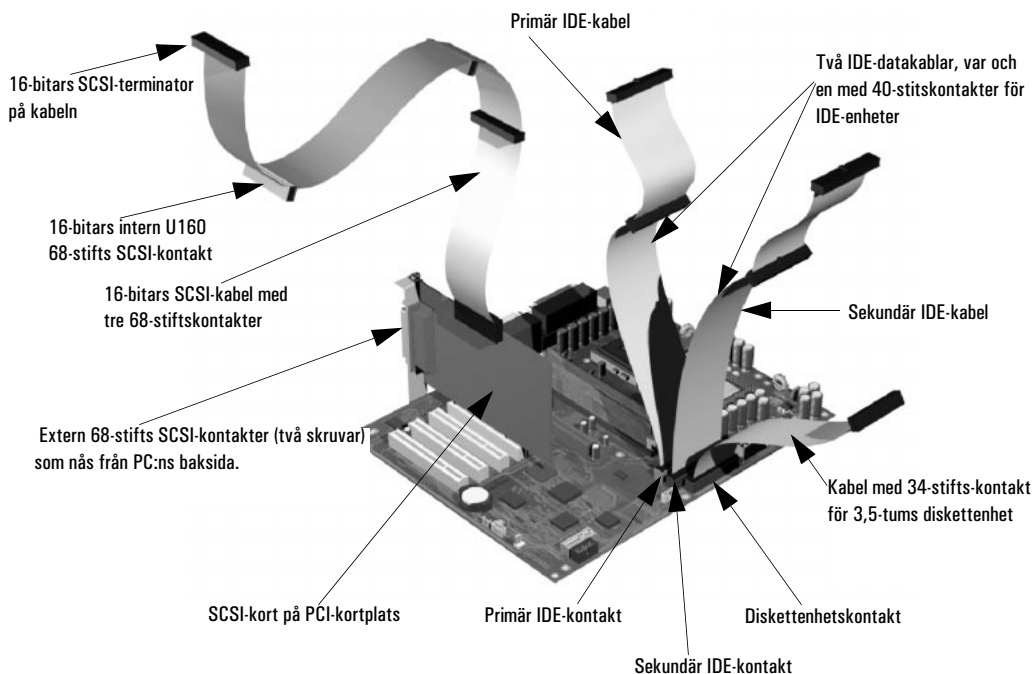
Innan du installerar en IDE-hårddisk

Kontrollera i dokumentationen till hårddisken om du måste ställa om byglar eller följa särskilda installationsanvisningar.

2 Installera och byt ut hårdvara i PC-arbetsstationen

Installera datalagringsenheter

Kablar och kontakter (SCSI-modeller)



Vilka SCSI-kontakter ska man använda?

Modeller med ett SCSI-kort kan anslutas till upp till tre interna SCSI-enheter.

Om alla interna SCSI-kontakter används kan du lägga till ytterligare enheter externt genom att ansluta dem direkt till SCSI-uttaget på den bakre panelen. Det externa uttaget möjliggör anslutning av upp till tio externa enheter. Detta innebär att maximalt 13 (interna + externa) enheter kan anslutas.

OBS!

De externa SCSI-kablarnas totala längd bör inte överstiga 3 meter.

Innan du installerar en SCSI-hårddisk (endast vissa modeller)

Om du installerar ytterligare en SCSI-enhet **måste du konfigurera ett ledigt SCSI-ID för denna enhet.** SCSI-ID:na går från 0 till 15 för Ultrawide 16-bitars SCSI. SCSI-ID 0 används av den första SCSI-hårddisken och SCSI-ID 7 är reserverat för den integrerade SCSI-styrenheten (standard för Narrow och Wide SCSI-enheter)

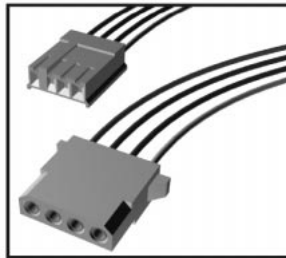
Du bör tilldela den andra SCSI-hårddisken ett ledigt SCSI-ID (exempelvis SCSI-ID 1).

SCSI-ID:t konfigureras vanligtvis med byglar på SCSI-hårddisken. Se den installationsguide som medföljer enheten för information om hur du väljer ett SCSI-ID.

Vissa interna SCSI-diskar kan ha terminatorer som måste tas bort eller desaktiveras innan du installerar disken i datorn. Läs den installationsguide som medföljde disken och se efter om disken ska installeras på något särskilt sätt.

Strömkontakter

Strömkabel för 3,5-tums
diskettenhet



Strömkablar för hårddiskar, Zip-enheter,
bandenheter, CD-RW-,
CD-ROM- och DVD-enheter

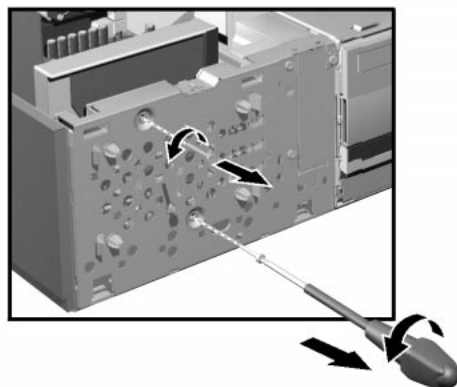
Ta bort och byt ut den primära hårddisken

VIKTIGT

Hantera hårddisken varsamt. Undvik stötar och häftiga rörelser eftersom detta kan skada hårddiskens interna komponenter. Säkerhetskopiera dina filer innan du installerar en hårddisk. Information om hur du gör detta finns i operativsystemets dokumentation.

Ta ut den gamla hårddisken

- 1 Stäng av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Dra ur alla strömkablar och eventuella LAN- eller telekommunikationskablar.
- 2 Ta av kåpan från datorn och ta bort frontpanelen (se sidan 23).
- 3 Ta bort de två fästskruvarna från chassit på datorns framsida och dra ut den primära hårddisken ur hårddiskfacket.
- 4 Koppla ur data- och strömkablarna från hårddiskarna.



VIKTIGT

Var försiktig med hårddisken under installationen. Ett fall på en halv centimeter kan skada den.

Installera den nya enheten

- 1 Anslut data- och strömkablarna till hårddisken.
- 2 Skjut in den nya hårddisken i hårddiskfacket (åt rätt håll) och skruva tillbaka de två fästskruvarna som du tog bort förut.
- 3 Sätt tillbaka frontpanelen och datorns kåpa (se sidan 23). Anslut alla ström- och telekommunikationskablar igen.
- 4 Gå till sidan 42 och slutför installationen.

Installera en andra hårddisk

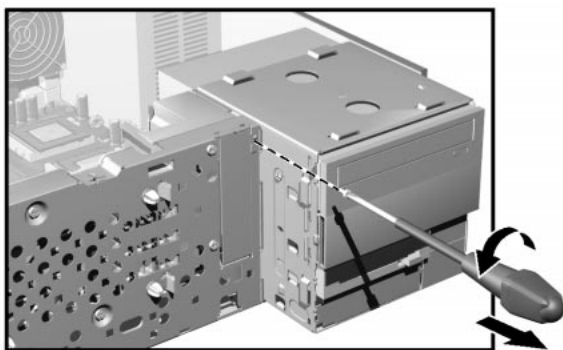
- 1 Stäng av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Dra ur alla strömkablar och eventuella kablar för LAN- eller telekommunikation.
- 2 Ta av kåpan från datorn och ta bort frontpanelen (se sidan 23 för instruktioner).
- 3 Ta bort de två fästskruvarna från hårddiskens monteringsbricka på chassits front och skjut sedan försiktigt brickan mot datorns baksida.
- 4 Sätt in den nya enheten i monteringsbrickan. Skruva fast den med den skruv som sitter i monteringsbrickan. Det behövs bara en skruv.
- 5 Sätt försiktigt tillbaka brickan i datorn och skruva fast den med de två fästskruvarna som du tog bort tidigare.
- 6 Anslut strömkabeln och datakabeln på baksidan av den nya hårddisken. *Kontakterna är formade så att de bara kan sättas i från ett håll.* Om du inte är säker på vilken kontakt du ska använda, se "Installera datalagringsenheter" på sidan 30.
- 7 Sätt tillbaka frontpanelen och kåpan (se sidan 23). Anslut alla ström- och telekommunikationskablar igen.
- 8 Gå till sidan 42 och slutför installationen.

OBS!

Om PC:n har två processorer kanske du inte kan installera vissa 5,25-tumsenheter (som t ex en CD-R/W-enhet) i det nedre främre facket. Om så är fallet, installera den längre av de två 5,25-tumsenheterna i det övre facket.

Ta bort hållaren för enheter med frontöppning

- 1 Stäng av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Dra ur alla strömkablar och eventuella LAN- eller telekommunikationskablar.
- 2 Ta bort kåpan och frontpanelen från datorn (se sidan 22 för anvisningar).
- 3 Ta bort fästskruven från hållaren för enheter med frontöppning och skjut hållaren framåt tills det tar stopp.



- 4 Dra ur ström- och datakablar från de installerade enheterna.
- 5 Lyft upp hållaren för enheter med frontöppning och ta ut den ur datorn. Placera den på ett bord.

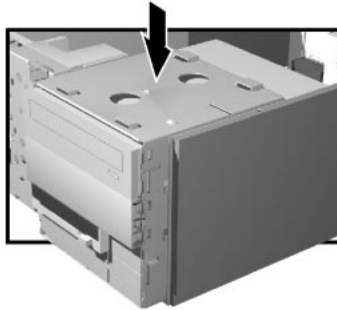
Installera enheten

- 1 Ta bort utfyllnadsplattan av plast (5,25 tum). Lossa de två spärrarna på vänster sida av utfyllnadsplattan med hjälp av en skruvmejsel och ta ut plattan genom att fälla den utåt. Förvara utfyllnadsplattan på ett säkert ställe för framtida användning. Var försiktig så att du inte gör illa fingrarna när du tar ut plattan.
- 2 Om den nya enheten har en monteringsbricka ska du sätta fast denna i hållaren. Vissa enheter kräver en monteringsbricka från HP för att kunna installeras. För CD-ROM-enheter behövs ingen monteringsbricka.

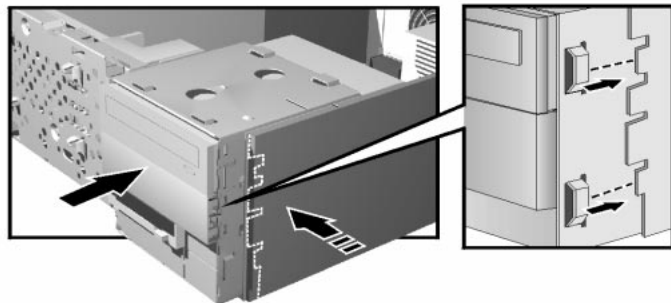
- 3 Skjut in den nya enheten i facket på hållaren. Kontrollera att fronten på den nya enheten är i jämnhöjd med en befintlig enhet eller utfyllnadsplatta. Skruva fast enheten med de medföljande skruvarna.

Sätt tillbaka hållaren för enheter med frontöppning

- 1 Sätt tillbaka hållaren för enheter med frontöppning i datorn. Passa in hållarens fästen i chassit.



- 2 Anslut ström- och datakablar till de installerade enheterna. Det är enklast att börja nedifrån och fortsätta uppåt. *Kontakterna kan bara sättas i från ett håll.* Om du inte är säker på vilken kontakt du ska använda, se "Installera datalagringsenheter" på sidan 30.
- 3 Kontrollera att fästena på hållaren för enheter med frontöppning är i jämnhöjd med metallspåren på chassit. (Det finns två på vardera sidan.) Skjut in hållaren för enheter med frontöppning i chassit tills den kommer på plats.



OBS!

Du kan kontrollera att hållaren för enheter med frontöppning är korrekt placerad genom att se efter om markeringen på hållarens ovansida är parallell med markeringen på chassit.

2 Installera och byt ut hårdvara i PC-arbetsstationen

Byt ut CD-ROM-enheten (eller DVD-enheten)

- 4 Skruva fast hållaren för enheter med frontöppning med hjälp av den fästskruv som du tidigare tog bort.
- 5 För att kunna komma åt den nya enheten måste du ta bort plastplattan från kåpan genom att lossa den på ena sidan och fälla ut den. Förvara plattan på ett säkert ställe.
- 6 Sätt tillbaka frontpanelen och datorns kåpa (se sidan 23). Anslut alla ström- och telekommunikationskablar igen.
- 7 Gå till sidan 42 och slutför installationen.

Byt ut CD-ROM-enheten (eller DVD-enheten)

Ta bort en befintlig enhet

- 1 Stäng av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Dra ur alla strömkablar och eventuella kablar för LAN eller telekommunikation.
- 2 Ta bort kåpan och frontpanelen från datorn (se sidan 23 för anvisningar).
- 3 Se "Ta bort hållaren för enheter med frontöppning" på sidan 36 för anvisningar om hur du tar bort hållaren för enheter med frontöppning.
- 4 Skruva loss de skruvar som håller enheten på plats i hållaren. Ta ut enheten ur hållaren.

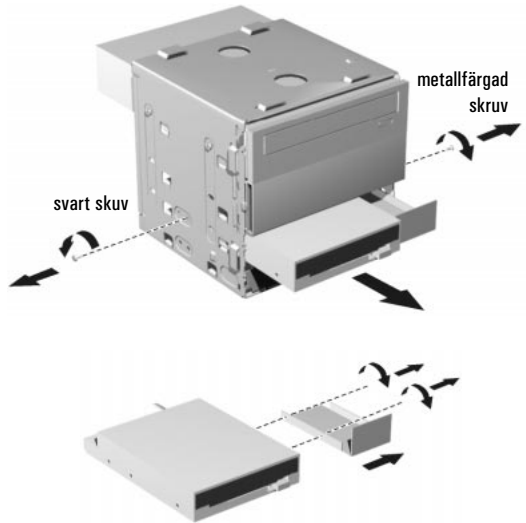
Installera den nya enheten

- 1 Skjut in den nya enheten i hållaren (åt rätt håll). Kontrollera att fronten på den nya enheten är i jämnhöjd med en befintlig enhet eller utfyllnadsplatta. Skruva fast enheten.
- 2 Placera hållaren för enheter med frontöppning i datorn. Slutför installationen enligt anvisningarna i "Sätt tillbaka hållaren för enheter med frontöppning" på sidan 37.

Byt ut diskettenheten

Ta bort diskettenheten

- 1 Se "Ta bort hållaren för enheter med frontöppning" på sidan 36 för anvisningar om hur du tar bort hållaren för enheter med frontöppning.
- 2 Skruva loss skruvarna (en metallfärgad och en svart) på sidan av monteringsbrickan och ta ut den gamla enheten.
- 3 Skruva loss skruvarna från monteringsbrickans hållare.



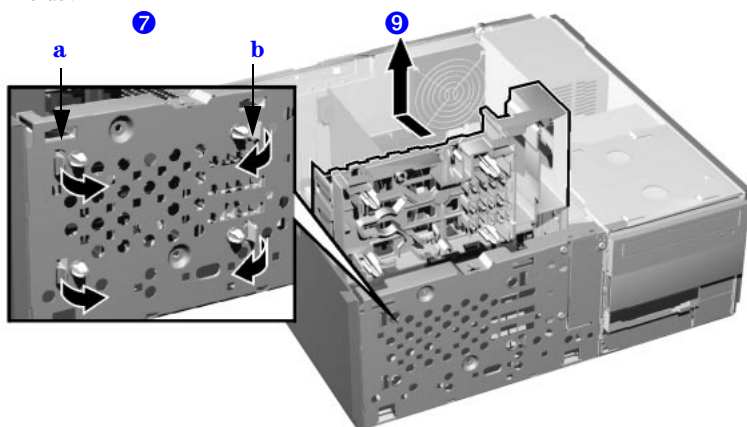
Installera diskettenheten

- 1 Skruva fast diskettenheten i enhetsbrickans hållare.
- 2 Skjut in den nya enheten i enhetsbrickan (åt rätt håll) och skruva fast skruvarna. Se till att du använder rätt skruvar.
- 3 Placera hållaren för enheter med frontöppning i datorn. Slutför installationen enligt anvisningarna i "Sätt tillbaka hållaren för enheter med frontöppning" på sidan 37.

Byt ut hårddisk- och högtalarenheten

Ta bort enheten

- 1 Stäng av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Dra ur alla strömkablar och eventuella LAN- eller telekommunikationskablar.
- 2 Ta bort kåpan och frontpanelen från datorn (se sidan 23 för anvisningar).
- 3 Ta bort den primära hårddiskens två fästskruvar från chassit på fronten av datorn och dra ut den primära hårddisken ur facket.
- 4 Koppla ur data- och strömkablarna från den primära hårddisken. Om en andra hårddisk är installerad ska du koppla ur dess data- och strömkablar.
- 5 Ta bort den andra hårddiskens två fästskruvar i mitten av chassit på fronten och skjut sedan brickan mot datorns baksida och ta ut den.
- 6 Koppla ur högtalarens och kontrollpanelens kablar från respektive uttag på systemkortet.
- 7 Ställ dig framför datorn och: (a) tryck de två plastspärrarna på vänster sida inåt, (b) upprepa proceduren för de två andra spärrarna på höger sida.

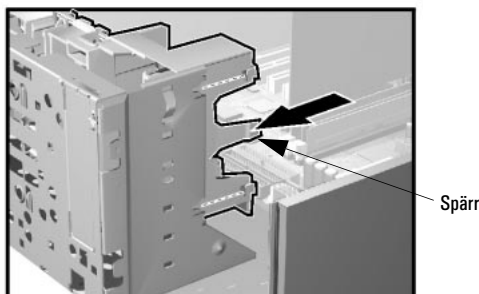


- 8 Lossa spärren på höger sida och på mitten av hårddisk- och högtalarenheten.
- 9 Skjut hårddisk- och högtalarenheten mot systemkortet tills den befinner sig en bra bit från chassits kant (mellan hårddisk- och högtalarenheten och hållaren för enheter med frontöppning).

- 10 Lyft upp hårddisk- och högtalarenheten och ta ut dem ur datorn.

Sätt tillbaka hårddisk- och högtalarenheten

- 1 Kontrollera att det inte finns några kablar under hårddisk- och högtalarenheten.
- 2 Passa in de två plastflikarna (på samma sida som kontrollpanelen) på hårddisk- och högtalarenheten i de motsvarande hålen.



- 3 Kontrollera att plastspärrarna på framsidan av hårddisk- och högtalarenheten befinner sig i rätt läge.
- 4 Från framsidan av datorn, tryck försiktigt den högra sidan av hårddisk- och högtalarenheten mot dig tills den kommer på plats. Upprepa proceduren på vänster sida.
- 5 Anslut högtalarens och kontrollpanelens kabel till respektive uttag på systemkortet.
- 6 Anslut data- och strömkablarna. Sätt tillbaka hårddisken och monteringsbrickan.
- 7 Sätt tillbaka kåpan och frontpanelen (se sidan 23). Anslut alla ström- och telekommunikationskablar.

Slutför installationen av en datalagringsenhet

När du har installerat en IDE-enhet

- 1 Starta PC-arbetsstationen.
- 2 Du kontrollerar hårddiskens konfiguration genom att trycka på **(F2)** för att starta *Setup*-programmet när HP-logotypen visas. I *Setup* väljer du menyn **Advanced** och sedan undermenyn **IDE Devices**. Vid **Primary Master** kontrollerar du att uppgifterna om enheten har detekteras på rätt sätt av *Setup*-programmet.
- 3 Tryck på **(F3)** så sparas inställningarna och *Setup*-programmet avslutas.
- 4 Gå till operativsystemets dokumentation för information om hur man partitionerar och formaterar en hårddisk.
- 5 Om du har tagit bort en IDE-enhet ska du starta PC-arbetsstationen. Systemets BIOS upptäcker att en enhet saknas. Tryck på **(F4)** för att bekräfta att du vill ta bort enheten. Systemkonfigurationen uppdateras automatiskt.

När du har installerat en SCSI-hårddisk

- 1 Starta PC-arbetsstationen.
- 2 Gå in i hjälpprogrammet SCSI Configuration Utility genom att trycka på **(F6)** när du ombeds göra det under datorns startrutin.
- 3 Verifiera eller ändra konfigurationen för din nya SCSI-hårddisk. För närmare information om hur du konfigurerar en SCSI-hårddisk, se *SCSI Administrator's Guide* som finns på HPs webbplats vid **<http://www.hp.com/go/kayaksupport>**.
- 4 När konfigurationen är klar avslutar du SCSI Configuration Utility och startar om datorn så att eventuella ändringar sparas.

När du har installerat en CD-ROM-, CD-RW- eller DVD-enhet

- 1 Starta PC-arbetsstationen och tryck på **(F2)** när HP-logotypen visas.
- 2 I *Setup*-programmet väljer du menyn **Advanced** och undermenyn **IDE Devices**. Kontrollera att CD-ROM-enheten har detekterats på IDE-kanalen.
- 3 Tryck på **(F3)** så att inställningarna sparas och programmet avslutas.

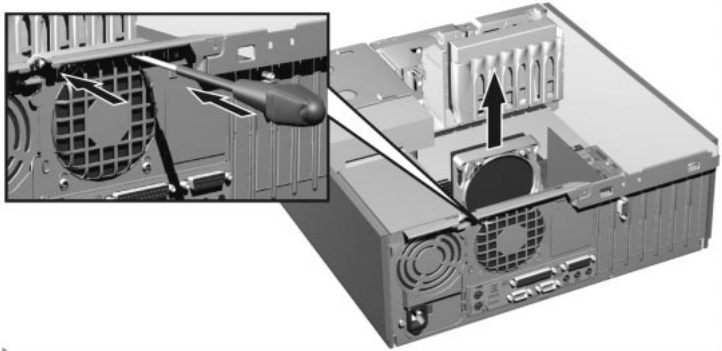
När du har installerat en diskettenhet

- 1 Starta PC-arbetsstationen och tryck på **(F2)** när HP-logotypen visas.
- 2 I *Setup*-programmet väljer du **Advanced** och undermenyn **Floppy Disk Drives**. Kontrollera att enheten har detekterats.
- 3 Tryck på **(F3)** så att inställningarna sparas och programmet avslutas.

Byt ut huvudfläkten

Ta bort fläkten

- 1 Stäng av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Dra ur alla strömkablar och eventuella kablar för LAN eller telekommunikation.
- 2 Ta av kåpan från datorn (se sidan 22 för anvisningar).
- 3 Från baksidan av datorn, tryck de två spärrarna försiktigt inåt med en skruvmejsel och lyft sedan upp processorfläkten och ta ut den ur chassit.



- 4 Koppla bort processorfläktens kabel från uttaget MAIN_FAN på systemkortet.

Sätt tillbaka fläkten

- 1 Anslut processorfläktens kabel till MAIN_FAN-uttaget på systemkortet.

OBS! Kontrollera att alla kablar ligger fria från fläkten och inte riskerar att komma i kontakt med fläkten vid normal användning eller under transport.

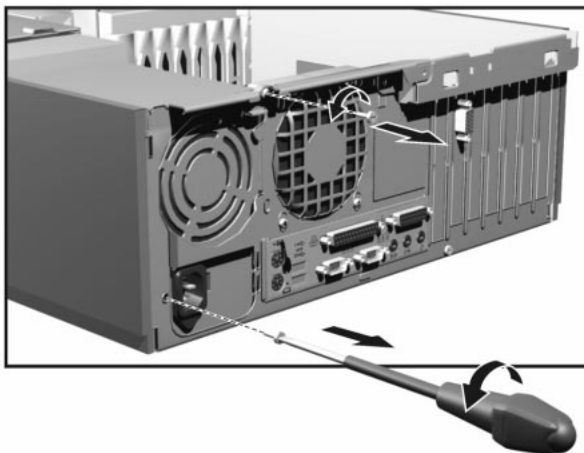
- 2 Fläkten kan bara installeras på ett sätt. Avståndet mellan de två övre spärrarna är kortare än mellan de nedre. Passa in den nya processorfläktens spärrar i motsvarande fästen.
- 3 Tryck försiktigt fläkten nedåt tills den kommer på plats.
- 4 Sätt tillbaka datorns kåpa (se sidan 23). Anslut alla ström- och telekommunikationskablar igen.

VARNING

Hewlett-Packard tillhandahåller inte uppgraderingar av strömförsörjningsenheten. Denna information är avsedd att hjälpa dig byta ut en defekt strömförsörjningsenhet. Av säkerhetsskäl får du bara använda en strömförsörjningsenhet som du fått från HP Support.

Ta bort strömförsörjningsenheten

- 1 Stäng av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Dra ur alla strömkablar och eventuella kablar för LAN eller telekommunikation.
- 2 Ta av kåpan från datorn (se sidan 22 för anvisningar).
- 3 Ta bort **alla** interna strömkontakter.
- 4 Ta bort de skruvar på baksidan av chassit som håller strömförsörjningsenheten på plats.



- 5 Lyft upp den främre delen av strömförsörjningsenheten och dra den framåt så att spärren på baksidan frigörs.

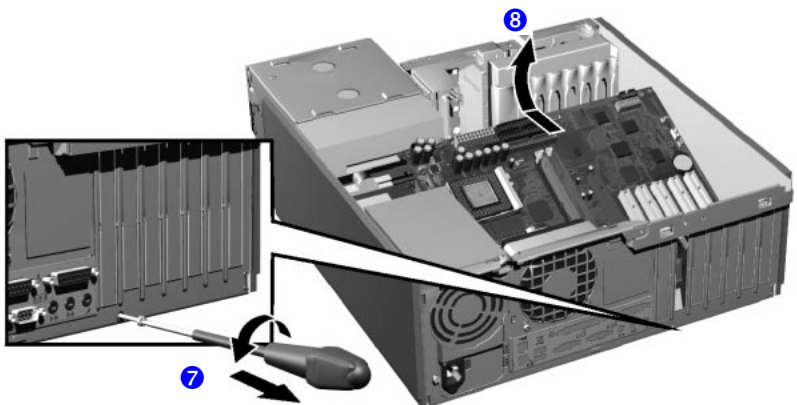
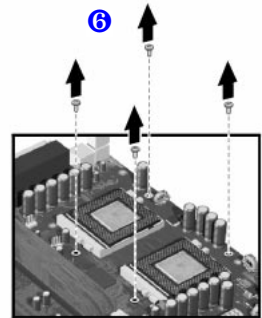
Installera strömförsörjningsenheten

- 1 Sätt i den nya strömförsörjningsenheten.
- 2 Skruva fast strömförsörjningsenheten med de skruvar som du tog bort tidigare.
- 3 Anslut **alla** interna strömkontakter igen.
- 4 Sätt tillbaka kåpan (se sidan 23). Anslut alla ström- och telekommunikationskablar.

Byt ut systemkortet

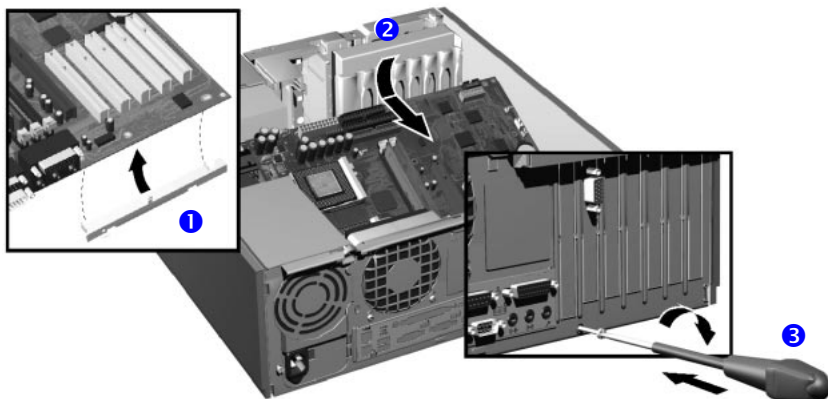
Ta bort systemkortet

- 1 Stäng av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Dra ur alla strömkablar och eventuella kablar för LAN eller telekommunikation.
- 2 Ta bort kåpan och frontpanelen från datorn (se sidan 23 för anvisningar).
- 3 Koppla ur eventuella kablar som är anslutna till systemkortet.
- 4 Flytta hållaren för enheter med frontöppning framåt (se sidan 36).
- 5 Ta bort primärminne, processor och eventuella tillbehörskort från det gamla systemkortet (beskrivs i det här kapitlet).
- 6 Ta bort de fyra skruvar som sitter nära processoruttagen.
- 7 Ta bort den externa skruv som sitter på den bakre panelen nära AGP-kortplatsen.
- 8 Lyft ut systemkortet. Var försiktig så att du inte skadar datorns bakre kontakter.
- 9 Lossa fästet från systemkortet. Detta fäste måste sättas tillbaka på det nya systemkortet (se "Installera det nya systemkortet" på sidan 46).

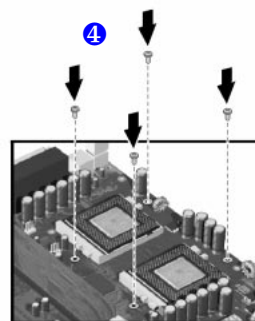


Installera det nya systemkortet

- 1 Sätt fast fästet på det nya systemkortet.
- 2 Läggs ned systemkortet över styristiften och kontrollera att alla hakar är korrekt placerade. Kontrollera att de bakre kontaktarna är korrekt inpassade i respektive öppning.
- 3 Sätt fast systemkortet genom att skruva tillbaka skruven.



- 4 Skruva fast systemkortet i chassit med de fyra skruvar som sitter i närheten av processoruttagen.
- 5 Skjut hållaren för enheter med frontöppning på plats (se sidan 37).
- 6 Anslut de eventuella kablar som du tidigare kopplade bort från systemkortet.
- 7 Sätt tillbaka primärminne, processor och eventuella tillbehörskort på det nya systemkortet (beskrivs i detta kapitel).
- 8 Sätt tillbaka kåpan och frontpanelen (se sidan 23). Anslut alla ström- och telekommunikationskablar.
- 9 Efter att ha installerat systemkortet måste du uppdatera BIOS.



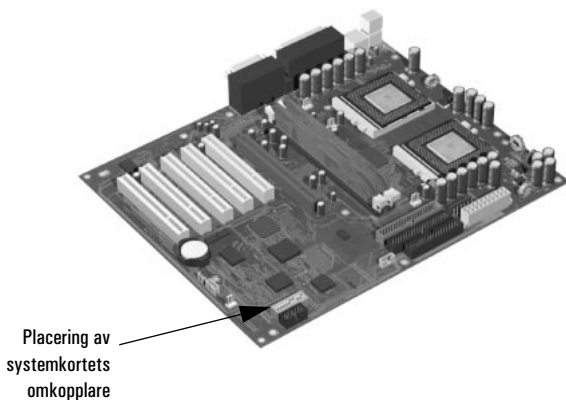
OBS!

Den senaste versionen av BIOS för din dator och instruktioner för hur du uppdaterar BIOS finns vid: **www.hp.com/go/kayaksupport**.

Omkopplare på systemkortet

Det finns tio omkopplare på systemkortet som används för konfiguration. De är numrerade från 1 till 10. Av dessa är några reserverade och får inte ändras eftersom detta kan leda till att systemet inte fungerar.

Omkopplare	Standard-inställning	Användning:
1-5	OFF	Reserverad. Ändra inte standardinställningen.
6	ON	Aktiverar start från tangentbordet. OFF desaktiverar denna funktion.
7	OFF	Aktiverar normallägen. ON aktiverar läge för BIOS-återställning vid nästa systemstart.
8	OFF	Bevarar CMOS-minnet. ON raderar CMOS-minnet vid nästa systemstart.
9	OFF	Aktiverar användar- och systemadministratörslösenord. ON raderar lösenorden vid nästa systemstart.
10	OFF	Väljer chassityp. OFF = bordsmodell



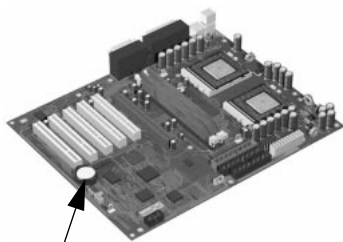
VARNING

Om du installerar ett batteri felaktigt finns det risk för explosion. Av säkerhetsskäl bör du aldrig ladda om, plocka isär eller bränna det gamla batteriet. Ersätt bara batteriet med ett batteri av samma eller likvärdig typ (följ tillverkarens instruktioner). Batteriet i den här datorn är ett litiumbatteri som inte innehåller tungmetaller. Trots detta bör du av miljöskäl inte kasta bort de förbrukade batterierna med hushållssoporna. Lämna tillbaka de uttjänta batterierna till affären där du köpte dem, till återförsäljaren du köpte datorn av eller till HP för återvinning eller miljövänlig förstöring. Returnerade batterier tas emot kostnadsfritt.

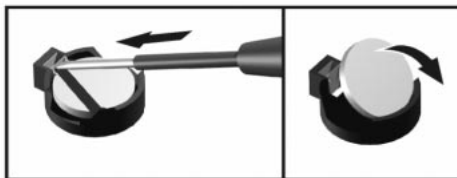
Om din PC upprepade gånger förlorar konfigurationsinställningarna bör du byta batteri. Byt ut det mot ett mangan/litiumbatteri av CR2032-typ, som finns i de flesta datorbutiker.

Så här byter du batteriet:

- 1 Koppla ur PC-arbetsstationens strömkablar och eventuella telekommunikationskablar.
- 2 Ta av kåpan från PC-arbetsstationen.
- 3 Ta ut det gamla batteriet genom att lossa spärren och lyfta ut det ur batterihållaren.



Placering av batteriet



- 4 Placera det nya batteriet i batterihållaren och kontrollera att det sitter korrekt på plats. Se till att det hålls på plats av spärren.
- 5 Sätt tillbaka kåpan. Anslut alla kablar igen.
- 6 Starta *Setup*-programmet och konfigurera om datorn.

Felsökning i PC-arbetsstationen

Det här kapitlet innehåller översiktlig information som hjälper dig lösa problem som kan uppstå när du använder datorn.

- Hur man löser vanliga problem med datorn och dess hårdvara.
- Hur man använder programmet HP e-DiagTools för hårdvarudiagnostik.
- Hur man använder *CD-ROM för diskavbildning och återställning*.
- Frågor och svar.
- Vad du kan göra om du behöver mer hjälp.
- Vad du ska göra innan du kontaktar HP Support.

Mer detaljerad information hittar du i *felsökningsguiden*, som finns på HPs webbplats <http://www.hp.com/go/kayaksupport>, där du väljer HP Kayak XM600 på listan.

3 Felsökning i PC-arbetsstationen

Om datorn inte startar som den ska

Om datorn inte startar som den ska

Det går inte att slå på strömmen till datorn	
<i>Kontrollera...</i>	<i>Hur?</i>
Att datorns strömkabel är korrekt ansluten.	Anslut strömkabeln till ett fungerande jordat eluttag och till datorn.
Lampan vid strömbrytaren blinkar RÖTT	
<i>Kontrollera...</i>	<i>Hur?</i>
Att de interna hårdvarukomponenterna är korrekt installerade.	Gå till <i>felsökningsguiden</i> , som finns på HPs webbplats: www.hp.com/go/kayaksupport
Om resultatet från starttestet visar ett fel	
Om datorn inte startar och låter konstigt eller piper	
Ett felmeddelande på skärmen eller en ljussignalskod som uppstår när datorn startas betyder att det finns fel i datorns konfiguration.	
<i>Kontrollera...</i>	<i>Hur?</i>
Den del av konfigurationen där starttestet detekterade ett fel.	Gå till <i>felsökningsguiden</i> på HPs webbplats: www.hp.com/go/kayaksupport

Problem med datorns hårdvara

Bildskärmen fungerar inte...	
PC:ns indikatorlampa för ström fungerar men bildskärmen förblir blank.	
<i>Kontrollera...</i>	<i>Hur?</i>
Att monitorn är PÅ (indikatorlampan lyser).	Gå till bildskärmens instruktionsbok och läs beskrivningen av indikatorlampans signaler (grön, orange eller blinkande).
Att bildskärmens strömkabel är korrekt ansluten.	Anslut strömkabeln – kontrollera att den är ansluten till ett fungerande jordat eluttag och till bildskärmen.
Att bildskärmens ljusstyrka och kontrast är korrekt inställda.	Kontrollera inställningarna på bildskärmens inställningsmeny på skärmen (OSD) eller reglagen på bildskärmens framsida.
Du ser en bild under starten men skärmen blir sedan blank.	
<i>Kontrollera...</i>	<i>Hur?</i>
Att bildskärmsinställningarna i datorn är kompatibla med bildskärmen.	<ul style="list-style-type: none">Windows NT: Välj VGA-läge när du tillfrågas om detta under datorns startrutin och återställ sedan upplösningen.Windows 95/98: Starta om datorn. När HP-skärmen visas trycker du på F8 och startar sedan datorn i felsäkert läge. Dubbelklicka på ikonen Bildskärm i Kontrollpanelen och klicka sedan på knappen Inställningar. Återställ upplösningen med hjälp av skjutreglaget.

Tangentbordet fungerar inte...	
Kontrollera...	Hur?
Att tangentbordskabeln är korrekt ansluten.	Anslut kabeln till rätt uttag på baksidan av datorn.
Att tangentbordet är rent och att inga tangenter har fastnat.	Kontrollera att alla tangenter har samma höjd och att ingen har fastnat.
Att tangentbordet inte är defekt.	Byt antingen ut tangentbordet mot ett som du vet fungerar eller prova tangentbordet med en annan dator.
Om datorn startar men du fortfarande har problem...	Kör e-DiagTools. Se sidan 53.

Musen fungerar inte...	
Kontrollera...	Hur?
Att musens kabel är korrekt ansluten.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Stäng av datorn. 2 Anslut kabeln till korrekt uttag på baksidan av datorn.
Att du använder rätt drivrutin. Om du använder HPs mus ska du kontrollera att rätt drivrutin är installerad. Denna drivrutin levereras tillsammans med tillbehöret HP Scrolling Mouse.	Ladda ned de senaste drivrutinerna från HPs webbplats: www.hp.com/go/kayaksupport
Att musen är ren.	Rengör musens kula.
Att musen inte är defekt.	Byt ut musen mot en som du vet fungerar eller prova musen med en annan dator.
Om datorn startar men du fortfarande har problem...	Kör e-DiagTools. Se sidan 53.

Ett felmeddelande visas efter starttestet	
<i>Åtgärder</i>	
Starta eller starta om datorn.	
När meddelandet Press F2 to enter Setup visas, tryck på F2 -tangenter.	

Diagnostik före start

När datorn startar, utför BIOS ett starttest för att testa hårdvarans konfiguration och kontrollera om det finns några problem. Om ett problem upptäcks under testet, visas ett felmeddelande på datorns bildskärm.

Om datorn inte kan visa ett felmeddelande (om det t ex är fel på grafikstyrenheten), hörs ett surrande ljud. Omedelbart efter detta hörs en serie ljudsignaler.

Räkna ljudsignalerna, om sådana hörs, så att du kan fastställa orsaken till problemet.

Antal signaler	Betydelse
0	Systemet är OK.
1	Det finns ingen processor, processorn är inte korrekt ansluten eller ZIP-uttaget är inte stängt.
2	Strömförsörjningsenheten är inställd i skyddat läge.
3	Det finns inget minne, minnesmodulerna är dåliga eller en minnesmodul är inkompatibel.
4	Problem med grafikkortet.
5	Initieringsproblem med PnP/PCI.
6	Fel i BIOS. Du måste aktivera krisåterställningsproceduren.
7	Systemkortet är defekt.

Fel med minnet (kod 3), videokortet (kod 4) och PnP/PCI (kod 5) detekteras av e-Buzzer endast efter en 15 sekunders tidsgräns.

Om du inte hör någon ljudsignalskod

Om ingen ljudsignalskod hörs, ska du stänga av datorn genom att hålla strömbrytaren intryckt under minst fem sekunder och sedan lyssna efter signalen igen.

HP e-DiagTools hjälpprogram för hårdvarudiagnostik

HP e-DiagTools är ett noggrant och tillförlitligt hjälpprogram med vilket du kan diagnostisera potentiella hårdvarurelaterade problem. Du kan

- kontrollera hårdvarukonfigurationen och ta reda på om den fungerar på rätt sätt,
- testa individuella hårdvarukomponenter,
- diagnostisera hårdvarurelaterade problem,
- få en komplett beskrivning av hårdvarukonfigurationen,
- lämna exakta uppgifter till HPs supportrepresentanter så att de snabbt och effektivt kan lösa eventuella problem.

Mer information om detta program finns i *e-DiagTools Användarhandbok*, som kan laddas ned från HPs webbplats i PDF-format (Adobe Acrobat).

Var finns HP e-DiagTools?

HP e-DiagTools är tillgängligt från följande källor:

- En hjälpprogramspartition på hårddisken.
- *CD-ROM för diskavbildning och återställning*, som levererades tillsammans med datorn.
- *HP DiagTools CD-ROM*, som kan rekvideras från HPs webbplats
<http://www.hp.com/desktops/diagtools>

Innan du använder HP e-DiagTools

Bestäm hur du ska köra diagnostikprogrammet - med hjälpprogramspartitionen på hårddisken eller med något av CD-alternativen. Båda har samma utbud av omfattande tester, men ett komplett utbud av funktionerna i e-DiagTools får du bara tillgång till när du kör e-DiagTools från hårddisken. Om du kör programmet från en CD-ROM, måste CD-ROM-enheten vara konfigurerad som startenhet (före hårddisken).

Starta HP e-DiagTools

Från hårddisken:

- 1 Stäng alla program om du inte redan gjort det.
- 2 Välj Avsluta på Start-menyn och välj sedan Starta om datorn.
- 3 När Kayak-logotypen visas kommer du att se följande meddelande i några sekunder: "Press <F10> to start hardware diagnostics or any other key to proceed". Tryck på **F10** så startas HP e-DiagTools.
- 4 När e-DiagTools startas visas en välkomstskärm. Utför de diagnostiska testerna enligt instruktionerna på skärmen.

Från antingen *CD-ROM för diskavbildning och återställning* eller *HP DiagTools-CD:n*:

- 1 Sätt in CD:n i CD-ROM-enheten och starta om datorn.
- 2 Tryck på **F8** -tangenten och välj att CD-ROM-enheten ska komma först i startordningen.
- 3 Datorn startas från CD-ROM-enheten.
Om du använder *CD-ROM för diskavbildning och återställning* visas en meny. Välj det alternativ som startar e-DiagTools.
- 4 När e-DiagTools startas visas en välkomstsärm. Utför de diagnostiska testerna enligt instruktionerna på skärmen.

Hjälpprogrammet detekterar automatiskt systemets kompletta hårdvarukonfiguration innan testerna utförs.

Skapa en Support Ticket

Om du vill upprätta ett fullständigt protokoll över systemets konfiguration och testresultaten måste du skapa en Support Ticket. Detta är en enkel textfil som innehåller viktig information och är avsedd att hjälpa din egen eller HPs supportrepresentant.

Om du kör HP e-DiagTools från hårddisken och datorn är ansluten till ett LAN via TCP/IP-protokoll (Internet), kan du e-posta din Support Ticket från e-DiagTools.

Om du kör HP e-DiagTools från CD-ROM, kan du skapa en en Support Ticket-fil antingen på hårddisken eller på en diskett.

Du kan också titta på Support Ticket-filen med programmet "Support Ticket Viewer".

Du kan skicka Support Ticket-filen via e-post eller fax till HPs supportrepresentant

CD-ROM för diskavbildning och återställning

Med *PC Image Engineer* — CD-ROM för diskavbildning och återställning kan du återställa datorn till dess ursprungliga fabrikskonfiguration, byta eller konfigurera om operativsystemet samt installera om drivrutiner och andra programkomponenter som medföljde datorn från fabriken. Med hjälp av drivrutiner och hjälpprogram, inklusive dokumentation och navigationsverktyg, kan du återställa de förinstallerade programmen helt eller delvis.

Vilka funktioner är tillgängliga?

Några av de funktioner som är tillgängliga på *CD:n för diskavbildning och återställning* beskrivs nedan:

- Full återställning: Återställer operativsystem, drivrutiner, hjälpprogram och den speciella diskpartitionen till ursprungligt skick. Vid en full återställning raderas automatiskt eventuella virus som kan finnas i huvudstartposten (Master Boot Record). Du måste vara medveten om att denna funktion även formaterar om hårddisken. Därför råder vi dig att göra säkerhetskopior av **alla** datafiler och programinstallationer om så är möjligt.
- Minimal återställning: Återställer endast operativsystemet och den SCSI-drivrutin som möjliggör åtkomst till en SCSI-hårddisk.
- Delvis återställning: Återställer individuella drivrutiner som tillhandahålls på ett "sökbart" område på *CD:n*.
- Kopiera operativsystemets huvudfiler: Används när Windows ber dig sätta in operativsystem-media vid installation av ytterligare drivrutiner.
- HP e-DiagTools: Kontrollerar systemets konfiguration och funktion. Se även sidan 53.

OBS!

Vissa av de åtgärder som kan utföras med *CD:n för diskavbildning och återställning* raderas hårddiskens aktuella innehåll permanent. Därför bör du alltid säkerhetskopiera alla data och personliga filer innan du använder *CD:n*.

Innan du börjar

Innan du utför en återställning, uppgradering eller övergång bör du göra en checklista för varje typ av funktion. Du måste ha ett administratörslösenord för att kunna ändra inställningar i *Setup*-programmet och vi rekommenderar att du antecknar alla sådana ändringar.

Utför en återställning, uppgradering eller övergång

- ☐ Du måste ha rätt CD för din datormodell, eftersom CD:n har ett BIOS-lås.
- ☐ Säkerhetskopiera (om möjligt) data- och programfiler.
- ☐ Uppgradering till den senaste BIOS-versionen rekommenderas.
- ☐ *Setup*-programmets inställningar: Radera eventuella lösenord på BIOS-nivå. I menyn Security ska alla alternativ under Hardware Protection vara inställd på "Enabled" eller "Unlocked" (i förekommande fall). Kontrollera också att alternativet Booting from the CD-ROM är aktiverat och att CD-ROM-enheten kommer före hårddisken i listan Boot Device Priority i menyn Boot.
- ☐ Kontrollera att du har Microsofts äkthetsintyg till hands. (Detta kan vara en etikett som sitter på ena sidan av datorn.)

Starta HP e-DiagTools

- ☐ Du måste ha rätt CD för din datormodell, eftersom CD:n har ett BIOS-lås.
- ☐ CD-ROM-enheten måste vara aktiverad som startenhet och komma före hårddisken i listan Boot Device Priority.

Utför en full återställning

En fullständig systemåterställning tar mellan 30 minuter och 2 timmar beroende på hårdvarukonfigurationen.

OBS!

Tänk på att denna procedur raderar allt innehåll från hårddisken (den primära partitionen om en sådan definierats). Se till att **alla** data- och programfiler har säkerhetskopierats.

- 1 Avsluta operativsystemet och stäng av datorn.
- 2 Avlägsna alla komponenter som inte är av standardtyp och eventuellt har lagts till i datorn, så att denna återställs till sin ursprungliga konfiguration.
- 3 Sätt in återställnings-CD:n i CD-ROM-enheten och starta om datorn.
- 4 Tryck på **(F8)**-tangenten och välj att datorn ska starta från CD-ROM-enheten först.
- 5 Datorn startar från CD-ROM-enheten och en DOS-menyn visas. Välj alternativet för återställning av hårddisken. I vissa fall måste du gå via menyalternativet "Partitioning & Formatting". I så fall finns det två alternativ:
 - Automatic (rekommenderas).
 - Custom (endast för avancerad användare).

Välj Automatic, såvida du inte har specifika behov.

- 6 Följ anvisningarna på skärmen.
- 7 Först formateras hårddisken. Flera omstarter kommer att utföras. Detta är normalt - avbryt inte processen. Vänta tills ett meddelande talar om att operationen har slutförts.
- 8 Ta ut återställnings-CD:n ur CD-ROM-enheten.
- 9 Operativsystemet och drivrutinerna installeras. Under den här fasen måste du ange operativsysteminställningar.

Utför en full återställning

Vid full återställning återställs datorns ursprungliga hårddiskbild. Vi rekommenderar emellertid att du installerar de senaste drivrutinerna, som du kan ladda ned från HPs webbplats **www.hp.com/go/kayaksupport**

Du måste även installera drivrutiner för eventuella tillbehörskort som installerats i efterhand och inte ingår i datorns originalmodell. Alla data- och programfiler som säkerhetskopierades före återställningen måste också återföras till hårddisken.

Minimal återställning

Om du bara vill återställa operativsystemet ska du följa anvisningarna ovan. I steg 5 väljer du alternativet för minimal återställning.

Vid minimal återställning installeras det Service Pack som ursprungligen levererades med datorn. Det är emellertid möjligt att avinstallera det senare.

Om din PC-arbetsstation inte har några SCSI-enheter visas meddelandet "Minst en tjänst gick inte att starta". Du kan ta bort drivrutinen via Kontrollpanelen > SCSI.

För att kunna slutföra återställningen måste du installera de drivrutiner som rekommenderas av Hewlett-Packard och som kan laddas ned från HPs webbplats och kanske även andra drivrutiner.

Delvis återställning

Sätt in återställnings-CD:n i CD-ROM-enheten när operativsystemet är igång. Du kan använda en webbläsare för att söka efter de nödvändiga drivrutinerna på CD:n. Du kan också gå igenom de olika katalogerna på CD:n med hjälp av Utforskaren.

Installera drivrutinen enligt anvisningarna i den tillhörande Readme-filen.

Frågor och svar

F: Hur installerar jag om datorns operativsystem?

S: Använd PC Image Engineer — CD-ROM för diskavbildning och återställning, som levererades tillsammans med PC:n.

F: Varför arbetar min dator långsamt/visar konstiga meddelanden?

*S: Datorn kan ha blivit infekterad av ett virus. Kör det antivirusprogram som är förinstallerat i datorn. Om problemet kvarstår bör du uppdatera datorns BIOS. Du kan ladda ned BIOS och anvisningar för uppdateringen från **www.hp.com/go/kayaksupport**.*

Försök att minska belastningen i datorn genom att stänga program som du inte använder. Läs i operativsystemets dokumentation (online eller på papper) om hur du kontrollerar prestandan.

F: Jag har haft problem med datorn sedan jag installerade en del nya program. Vad kan jag göra?

S: Avinstallera programmen för att se om detta löser problemet. Om problemet kvarstår bör du kontakta programtillverkaren för att få hjälp eller information om kända kompatibilitetsproblem.

F: Hur desaktiverar jag de integrerade ljudfunktionerna i PC:n om jag installerar ett ljudkort (i Windows NT, Windows 95 och Windows 98)?

S: Använd HPs Setup-program och desaktivera alternativet Audio i menyn Advanced. Se "Starta HPs Setup-program" på sidan 17.

F: Kan jag använda USB-enheter med alla operativsystem som är förinstallerade i datorn?

S: Nej. USB stöds endast av Windows 95, Windows 98 och Windows 2000.

F: Är min dator år-2000-säker?

*S: Alla nya PC-arbetsstationer från HP är utformade för att klara övergången till år 2000 utan problem. För ytterligare information, gå till HPs år-2000-webbplats: **www.hp.com/year2000***

F: Ett program säger att jag måste frigöra mer minne i datorn. Hur gör jag det?

S: Avsluta alla program som du inte använder. Radera filer som du inte behöver från hårddisken.

F: Var hittar jag information om de senaste HP-drivrutinerna?

S: www.hp.com/go/kayaksupport

Behöver du mer hjälp?

Gå till *felsökningsguiden* om du behöver mer detaljerad hjälp. Denna guide är tillgänglig från HPs webbplats **www.hp.com/go/kayaksupport**

Några felsökningstips:

- Starta om datorn och se efter om problemet kvarstår.
- Kör HP e-DiagTools. Du kan skapa en hårdvaruprofil på för datorn (Support Ticket) som kan faxas eller skickas via e-post till supportavdelningen. På sidan 53 finns information om hur du använder e-DiagTools.
- Besök HPs supportwebbplats **www.hp.com/go/kayaksupport** och se efter om det är fråga om ett känt problem.
- Uppdatera datorns BIOS. Det senaste BIOS för din dator och anvisningar för hur du uppdaterar det finns på HPs supportwebbplats **www.hp.com/go/kayaksupport**
- Notera detaljer beträffande hur problemet yttrar sig så att du kan beskriva det så exakt som möjligt. På sidan 60 finns information om vilken information som krävs.
- Tänk efter om du har gjort något som skulle kunna vara orsak till problemet.
- Ha om möjligt systemet igång och nära till hands när du ringer för att få hjälp.
- Kontakta din HP-återförsäljare eller HPs supportavdelning när det inte är rusningstid (på förmiddagen och tidigt på kvällen). Se *HPs snabbguide* för närmare information.
Du får också veta mer om HPs service och support genom att besöka supportwebbplatsen **www.hp.com/go/kayaksupport**

Samla information innan du kontaktar HP Support

Vi rekommenderar att du antecknar så många som möjligt av nedanstående uppgifter innan du kontaktar HP Support. På så sätt hjälper du supportpersonalen att åtgärda ditt problem snabbt och effektivt.

Beskrivning av PC:n	
Modellnummer	Se etikett på datorns högra sida.
Serienummer	Se etikett på datorns högra sida.
Minne <ul style="list-style-type: none">Antal installerade megabyteKommer minnet från HP eller annan leverantör?	<ul style="list-style-type: none">Den totala mängden installerat minne visas i <i>Setup</i>-programmets huvudmeny, som du når genom att trycka på F2 under startrutinen.Vissa kompatibilitetsproblem kan förekomma med icke-HP-minnesmoduler. HP rekommenderar och ger support endast för HP-minnesmoduler.
Fråga eller problem	
Skriv ned en kort beskrivning av problemet	
Frekvens	Hur ofta har problemet uppstått?
Normal funktion?	Hur länge har PC:n fungerat normalt?
Nyligen gjorda ändringar i PC:n	Har du nyligen gjort förändringar i PC:n?
Hårdvarukonfiguration	
Vilken BIOS-version används?	BIOS-versionen visas i <i>Setup</i> -programmets huvudmeny, som du når genom att trycka på F2 under startrutinen.
Har några BIOS-parametrar ändrats?	Uppstod problemet efter det att du gjort ändringar i BIOS med <i>Setup</i> -programmet?
Gör en lista över kortplatser och avbrott som används av tillbehörskort (t ex LAN, ljud- och SCSI-kort)	<i>Avsikten med detta är att kontrollera om det finns några avbrottskonflikter. Du finner IRQ-numren genom att köra e-DiagTools (se sidan 53).</i>
Operativsystem	
Använder du det ursprungliga operativsystemet som var förinstallerat i PC:n?	
Om du inte gör det, vilket operativsystem använder du?	<i>Välj Inställningar ↔ Kontrollpanelen från Start-menyn och klicka sedan på ikonen System. Operativsystemets version visas under System.</i>
Felmeddelanden från operativsystemet?	Skriv ned exakt hur felmeddelandet lyder.
Fel under starttestet (Power-On Self Test)? Detta test kontrollerar alla installerade komponenter.	Eventuella fel som upptäcks under starttestet rapporteras på skärmen eller med ljudsignalkoder.

A

- andra processor
installera, 24
- använda
energihantering, 20
- HP DualExpress!, 26

B

- batteri
byta, 48
- bildskärm
felsökning, 50
- BIOS
uppdatera, 59
- version, 60
- BIOS-återställningsläge
omkopplare på systemkortet, 47
- systemkortsomkopplare, 47
- byt batteri, 48
- byt ut
diskettenhet, 39
- hårddisk- och högtalarenhet, 40
- strömförsörjningsenhet, 44
- systemkort, 45
- byta ut
CD-ROM-enhet, 38
- primär hårddisk, 34
- processorfläkt, 43
- tillbehörskort, 29

C

- CD-ROM-enhet
installera, 38
- ta bort, 38
- CMOS-minne
systemkortsomkopplare, 47
- CPU-fäste, 45, 46

D

- datalagringsenhet
slutföra installationen, 42
- desaktivera ljud, 58
- diagnostisera hårdvaruproblem, 53
- diskenheter
installera, 30
- diskettenhet
installera, 39
- drivrutiner
HPs senaste, 58
- DualExpress!, 26

E

- e-DiagTools, 53
- elektricitet

- varningar, 6
- energihantering
använda, 20
- ergonomi
information, 9

F

- fel
vid start, 52
- felsökning
bildskärm, 50
- frågor och svar, 58
- mus, 51
- PC:n startar inte, 50
- tangentbord, 51
- tips, 59
- felsökning i PC:n, 49
- frontpanel
sätt tillbaka, 23
- sätta tillbaka, 23
- ta bort, 23
- fysiska data, 10

H

- hållare
systemkortshållare, 45
- hårddisk
byta ut primär, 34
- IDE, 31
- SCSI, 32
- hårddisk- och högtalarenhet
byta ut, 40
- sätt tillbaka, 41
- hårdvaruproblem
diagnostisera, 53
- felsökning, 50
- HP DualExpress!
använda, 26
- HP e-DiagTools, 49, 53, 55
- innan du börjar, 53
- starta, 53
- tillgång, 53
- HP TopTools, 20
- HPs återställnings-CD, 49

I

- IDE
hårddisk, 31
- information och hjälp, 8
- installera
andra hårddisk, 35
- datalagringsenheter, 30
- diskenheter, 30
- enhet med frontöppning, 36

- minnesmodul, 27
- strömförsörjningsenhet, 44
- systemkort, 46
- tillbehörskort, 29
- installera och ta bort
 - tillbehörskort, 29

K

- kåpa
 - sätta tillbaka, 23
 - ta bort, 22

L

- lösenord
 - ställa in, 19
 - systemkortsomkopplare, 47

M

- Microsofts äktshetsintyg, 56
- minne
 - byta ut, 27
 - installera, 27
- multimediamodeller
 - varningar, 6
- mus
 - felsökning, 51

N

- nedladdningsbar dokumentation, 9

O

- observera
 - varumärken, 5

P

- packa upp PC-arbetsstationen, 11
- PC Workstation
 - packa upp, 11
 - starta för första gången, 13
 - starta och stänga av, 13
- PC-arbetsstation
 - felsökning, 49
 - starta, 13
- primär hårddisk
 - slutför installationen, 34
- problem
 - frågor och svar, 58
 - PCn startar inte, 50
 - starttestfel, 51
- processor
 - installera en andra, 24
- processorfläkt
 - byta ut, 43
- programvara

- licensavtal, 14

S

- säkerhetsinformation, 7
 - undvik elektriska stötar, 6
- sätt tillbaka
 - frontpanel, 23
- sätta tillbaka
 - systemkort, 45
- SCSI
 - hårddisk, 32
- Setup-program
 - menyer, 17
 - ställ in lösenord, 19
 - starta, 17
 - visa konfigurationsöversikt, 16
- ställa in
 - lösenord, 19
 - stänga av ljud, 58
- start från tangentbord
 - omkopplare på systemkortet, 47
- starta
 - HP e-DiagTools, 53
 - PC-arbetsstation, 13
 - PC-arbetsstationen för första gången, 13
 - Setup-program, 17
- starta och stänga av
 - PC-arbetsstationen, 13
- starttest (POST)
 - skärm, 14
- starttestfel, 52
- strömförsörjningsenhet
 - installera, 44
 - sätta tillbaka, 44
- systemkort
 - byta ut, 45
 - installera, 46
 - ta bort, 45
- systemkortets omkopplare, 47
- systemkortshållare, 45

T

- ta av och sätt tillbaka kåpan
 - varningar, 6
- ta bort
 - hårddisk- och högtalarenhet, 40
 - processorfläkt, 43
 - strömförsörjningsenhet, 44
- ta bort och sätt tillbaka
 - frontpanelen, 22
 - kåpa, 22
 - primär hårddisk, 34
- tangentbord
 - felsökning, 51

- tangentbordsstart
 - systemkortsomkopplare, 47
- teknisk information
 - fysiska data, 10
 - strömförbrukning, 10
- två processorer
 - installation, 24
 - Windows 2000-konfiguration, 26
 - Windows NT 4.0- konfiguration, 26

U

- uppdatera
 - BIOS, 59
- USB-enheter, 58
- utökat tangentbord
 - användning, 15

V

- varningar
 - elektricitet, 6
 - multimediamodeller, 6

W

- webbadress

- för år-2000-information, 58
- för HPs senaste drivrutiner, 58
- för information om HP TopTools, 20
- för Kayak-support, 49, 50, 51
- för nedladdning av program och drivrutiner, 20
- för nedladdningsbar dokumentation, 9
- för rekvirering av HP e-DiagTools, 53

Å

- år-2000-säkerhet, 58
- återställnings-CD
 - återställning, 56
 - delvis återställning, 57
 - full återställning, 57
 - innan du börjar använda, 55
 - köra HP e-DiagTools, 56
 - tillgängliga funktioner, 55
 - utföra full återställning, 56

Ä

- äkthetsintyg
 - Microsofts, 56